

INFORMACIÓN IMPORTANTE RELACIONADA CON LAS RUTAS
5 MARAVILLAS DEL MEDITERRÁNEO y SPRING RIDERS BOAT
(salidas del 4, 11, 17 y 18 de abril 2020)

Madrid, 11 de marzo de 2020

Estimado Colaborador,

Nos ponemos en contacto contigo para ofrecerte una información importante relacionada con las rutas **5 Maravillas del Mediterráneo** y **Spring Riders Boat**, ambas operadas por el buque Sovereign y embarque en Barcelona. El itinerario **5 Maravillas del Mediterráneo** también cuenta con embarque en Marsella (Francia).

Dada la importancia de la siguiente comunicación, te rogamos nos ayudes a difundirla entre aquellos de tus clientes que ya hayan efectuado una reserva con nosotros.

Así, a raíz del brote de COVID-19, hemos procedido a sustituir las rutas anteriormente mencionadas por **Baleares y Costa Azul**, un nuevo itinerario también con embarque en Barcelona y Marsella.

A continuación, el detalle del itinerario con salida desde Barcelona los días 4, 11 y 18 de abril. Salidas desde Marsella el día 17 de abril:

	Puerto	Llegada	Salida
Sábado	Barcelona	-	18:00
Domingo	Ibiza	8:00	23:59
Lunes	Palma De Mallorca	8:00	19:00
Martes	Navegación	-	-
Miércoles	Navegación	-	-
Jueves	Villefranche	8:00	18:00
Viernes	Marsella	8:00	17:00
Sábado	Barcelona	8:00	-

Hemos adoptado esta decisión siguiendo las medidas tomadas por el Ministerio de Asuntos Exteriores de España, así como por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), la organización Mundial de la Salud (OMS) y otras autoridades sanitarias, y como consecuencia de la concurrencia de circunstancias inevitables y extraordinarias en determinados destinos donde Pullmantur Cruceros tenía programados sus itinerarios.

Con el objetivo de minimizar el impacto en las vacaciones de nuestros comunes clientes, les ofreceremos las siguientes alternativas:

1. Mantener su reserva para las mismas fechas de salida pero en la ruta **Baleares y Costa Azul** a bordo del Sovereign, manteniendo el mismo precio.

Se les reembolsará los importes relativos a excursiones previamente contratadas y abonadas a Pullmantur Cruceros siguiendo los procedimientos habituales.

2. Cambiar su reserva para cualquiera de las rutas operadas por Pullmantur Cruceros hasta septiembre de 2021 (según disponibilidad). En este caso, el cliente deberá abonar el importe restante siguiendo el calendario de su nueva reserva y precio.

Se les reembolsará los importes relativos a excursiones previamente contratadas y abonadas a Pullmantur Cruceros siguiendo los procedimientos habituales.

Todos los pasajeros que elijan una de estas dos opciones recibirán un **crédito a bordo** por la siguiente cuantía:

- Clientes con una reserva en categoría Suite: 250 euros / cabina.
- Clientes con una reserva en categoría Exterior: 150 euros / cabina.
- Clientes con una reserva en categoría Interior: 100 euros / cabina.

En caso de ocupación individual el importe a entregar en el crédito a bordo será del 50% del valor arriba indicado.

Este será válido para cualquier servicio contratado a bordo con la excepción del Casino.

En el caso de que el cliente no quisiera aceptar ninguna de las alternativas previamente mencionadas, procederemos a reembolsarle:

- Las cantidades ya abonadas a Pullmantur Cruceros, incluyendo los gastos derivados de la cancelación de las conexiones contratadas con Pullmantur Cruceros. La tramitación se deberá llevar a cabo a través del Departamento de Feedback Management (reclamaciones@pullmantur.es), presentando la documentación que justifique dichos gastos.

Sentimos las molestias causadas por esta situación ajena a nuestro control y voluntad.

Rogamos nos comunique la decisión final de nuestros comunes clientes en un plazo máximo de 20 días naturales desde la fecha de recibo de este comunicado.

Para cualquier duda o aclaración, puedes ponerte en contacto con nosotros en el teléfono reservaslatam@pullmantur.es

Atentamente,
El Equipo de Pullmantur Cruceros