



Hemos cancelado su crucero, pero tenemos opciones para usted

**Carnival Spirit saliendo: 10 de abril de 2020 y 20 de abril de 2020**

Querido Pasajero Carnival,

Lamentamos compartir las noticias sobre la cancelación de su crucero a bordo de Carnival Spirit. La situación de COVID-19 continúa evolucionando y todos los puertos de Canadá se han cerrado, incluido Vancouver, que afecta su navegación específica. Todavía estamos trabajando para operar el resto de nuestra temporada de Alaska fuera de Seattle.

Siempre es difícil comunicar a nuestros pasajeros que tenemos que cancelar sus planes vacacionales, pero como saben, estos son tiempos sin precedentes.

Realmente valoramos a nuestros pasajeros y apreciamos su paciencia y comprensión. Con ese fin, queremos brindarle flexibilidad al pensar en sus planes futuros. A continuación, le brindamos dos opciones que puede considerar, incluida una oferta de valor de bonificación. Esperamos darle la bienvenida a bordo, cuando sea el momento adecuado para usted.

Carnival ofrecerá esta oferta para cualquier pasajero que haya reservado previamente en estos viajes y cancele su reserva a partir del 6 de marzo de 2020.

Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pago
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>100% de Crédito para un futuro Crucero *</b></li><li>• <b>\$600usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de dic del 2020 para navegar hasta el 31 de dic del 2022</b></li></ul>	Reembolso del 100%

Tenga en cuenta que la opción que seleccione se aplicará a todos los pasajeros en su reserva.

**Tiene hasta el 31 de diciembre de 2020 para hacer una selección o recibirá automáticamente un Crédito de Crucero Futuro \*.**

Independientemente de la opción que seleccione, sus impuestos, tarifas, propinas prepagas, excursiones de Carnival, las compras de Fun Shop, los paquetes de bebidas y Wi-Fi compradas previamente, se reembolsarán automáticamente a la forma de pago original.

Si tiene vuelos comprados, lo alentamos a que se comunique directamente con su aerolínea, ya que son flexibles con las tarifas de cambio.

Como puede imaginar, estamos experimentando un volumen de llamadas extremadamente pesado y largos tiempos de espera, por lo que le recomendamos que visite el siguiente enlace para obtener más información sobre cómo abordamos COVID-19 y obtener actualizaciones sobre nuestras operaciones.

Nuevamente, le pedimos disculpas por este inconveniente porque sabemos cuánto tiempo y esfuerzo dedica a planificar las vacaciones perfectas en crucero. Confía en mí cuando digo que estaremos aquí cuando los tiempos sean mejores y te recibiremos a bordo con los brazos abiertos.

Continúe cuidando de usted y de sus seres queridos. Agradecemos su paciencia y apoyo.

