



**¡Nos gustaría hacerle saber que lo mantendremos informado!**

## **Carnival Radiance saliendo desde Nueva York**

Querido Pasajero Carnival,

Permítanme comenzar diciendo que espero que usted y su familia se mantengan bien en este momento.

Recientemente anunciamos que cancelaremos nuestra próxima temporada europea de Carnival Radiance debido a la demora en completar la renovación del barco causada por el desarrollo de la situación COVID-19.

Entendemos que esto plantea preguntas con respecto a su navegación a bordo de Carnival Radiance desde Nueva York. Estamos trabajando con nuestros equipos para ver cómo se desarrolla la situación.

Si bien no tenemos una actualización específica en este momento, nos comunicaremos con usted durante las próximas semanas para informarle sobre su crucero.

Como puede imaginar, nuestro centro de llamadas está experimentando un volumen extremadamente alto de llamadas en este momento, por lo que lo alentamos a que visite el siguiente enlace para obtener más información sobre cómo abordamos COVID-19 y obtener actualizaciones sobre nuestras operaciones.

Por lo tanto, le pedimos de su apoyo y no nos llame en este momento, ya que aún no tenemos una actualización. Tenga la seguridad de que estaremos en contacto cuando tengamos la mejor solución.

Continúe cuidando de usted y de sus seres queridos. Agradecemos su paciencia y apoyo.

