



5 de marzo de 2020

Estimado agente de viajes

Esperamos darle la bienvenida a sus clientes a bordo para sus próximas vacaciones en Celebrity Cruises. Antes de embarcarse en este emocionante viaje, nos gustaría compartir algunos procedimientos para la protección de la salud adicionales que se realizarán en el muelle durante el proceso de check-in y embarque.

A medida que monitoreamos los desarrollos globales relacionados con el coronavirus, nuestra prioridad sigue siendo la salud, la seguridad de nuestros huéspedes y nuestro equipo, además de brindarles a sus clientes unas vacaciones increíbles. Para cumplir con la orientación de la CDC, la OMS, las autoridades de salud pública de todo el mundo y la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA), estamos mejorando nuestras rigurosas medidas globales de embarque y detección para proteger a nuestros huéspedes y a la tripulación.

A partir del viernes 6 de marzo, se realizarán controles de temperatura obligatorios para todos los invitados, miembros de la tripulación y visitantes antes de abordar cualquier embarcación. Las temperaturas se tomarán mediante un escaneo digital no invasivo. Si la temperatura de una persona se registra por encima de 100.4 ° F (38 ° C), ellos y sus compañeros de viaje serán remitidos a un examen de salud secundario.

Las pruebas de salud secundarias serán realizadas por profesionales médicos que verificarán los síntomas similares a la gripe y las lecturas de oximetría de pulso. Los huéspedes a quienes se les niegue el embarque debido a preocupaciones durante su evaluación de salud recibirán un reembolso del 100%.

Los huéspedes que no se sienten bien mientras están a bordo deben visitar nuestras instalaciones médicas a bordo de inmediato para un chequeo de cortesía. Nuestros médicos y enfermeras a bordo siempre están disponibles y listos para ayudar.

Se recomienda a los huéspedes con enfermedad pulmonar crónica que se comuniquen con nosotros por adelantado con cualquier pregunta o traigan una carta de un médico que indique la saturación de oxígeno normal de referencia. Si tiene alguna pregunta, contáctenos al 1-844-418-6824 en Norteamérica o al (316) 554-5961 en todo el mundo. También puede visitar www.celebritycruises.com/contact-us para obtener una lista completa de la información de contacto global.

Hemos elegido tomar estas medidas de precaución debido al reciente aumento en los casos de coronavirus en todo el mundo, para ayudar a evitar la propagación del virus y garantizar la seguridad continua de nuestros invitados y tripulación. Si bien las vacaciones son nuestra pasión, nuestra responsabilidad principal es mantener un ambiente seguro y saludable a bordo de nuestros barcos, así como en los puertos que visitamos. Esperamos darle la bienvenida a sus clientes a bordo para unas vacaciones realmente increíbles.

Sinceramente,
Celebrity Cruises