



Protocolos de salud coronavirus (COVID-19)

Jueves 5 de marzo de 2020

PUNTOS PRINCIPALES

- Esperamos darle la bienvenida a bordo para sus próximas vacaciones con Celebrity Cruises. Antes de embarcarse en este emocionante viaje, nos gustaría informarle sobre algunos procedimientos adicionales de detección de salud que se realizarán en el muelle durante el proceso de check-in y embarque.
- Mientras monitoreamos los desarrollos globales relacionados con el coronavirus, nuestra prioridad sigue siendo la salud y la seguridad de nuestros huéspedes y nuestro equipo, además de brindarle una experiencia de vacaciones increíble. Para cumplir con la orientación de la CDC, la OMS, las autoridades de salud pública de todo el mundo y la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA), estamos mejorando nuestras rigurosas medidas globales de embarque y detección para proteger a nuestros huéspedes y a la tripulación.
- A partir del viernes 6 de marzo, se realizarán controles de temperatura obligatorios para todos los invitados, miembros de la tripulación y visitantes antes de abordar cualquier embarcación. Su temperatura se tomará mediante un escaneo digital no invasivo. Si su temperatura se registra por encima de 100.4 ° F (38 ° C), usted y sus compañeros de viaje serán remitidos a un examen de salud secundario.
- Las pruebas de salud secundarias serán realizadas por profesionales médicos que verificarán los síntomas similares a la gripe y las lecturas de oximetría de pulso.

Los huéspedes a quienes se les niegue el embarque debido a preocupaciones durante su evaluación de salud recibirán un reembolso del 100%.

Esto incluye cualquier artículo prepago como paquetes a bordo o excursiones en tierra, comprados a través de Celebrity Cruises.

- Además, cualquier tarifa de aerolínea incurrida como resultado de esta cancelación puede ser reembolsada hasta \$ 500 por persona. Para recibir el reembolso, debemos recibir una copia de las tarifas de cambio de aire evaluadas. Envíe un correo electrónico a celebrityengagementcenter@celebrity.com.
- Si no se siente bien mientras está a bordo, es imprescindible que visite nuestro centro médico a bordo de inmediato para un chequeo de cortesía. Nuestros médicos y enfermeras a bordo siempre están disponibles y listos para ayudar.
- Se recomienda a los huéspedes con enfermedad pulmonar crónica que se comuniquen con nosotros por adelantado con cualquier pregunta o traigan una carta de un médico que indique la saturación de oxígeno normal de referencia.
- Hemos optado por tomar estas medidas de precaución debido al reciente aumento en los casos de coronavirus en todo el mundo, para ayudar a evitar la propagación del virus y garantizar la seguridad continua de nuestros invitados y tripulación. Si bien las vacaciones son nuestra pasión, nuestra responsabilidad principal es mantener un ambiente seguro y saludable a bordo de nuestros barcos, así como en los puertos que visitamos. Esperamos darle la bienvenida a bordo para unas vacaciones realmente increíbles.