



Estimado pasajero de Carnival,

Lamentamos compartir la noticia de que Carnival Cruise Line está pausando temporalmente el servicio de toda su flota de barcos con base en América del Norte, efectivo con salidas desde el sábado **14 de marzo hasta el 09 de abril de 2020**. Reanudaremos el servicio a partir del **10 de abril de 2020**.

Como saben, COVID-19 ahora se ha convertido en una pandemia global. Carnival ha respondido implementando niveles más altos de protocolos de detección, monitoreo y saneamiento para proteger la salud y la seguridad de nuestros pasajeros, tripulación y comunidades a las que servimos. No hemos tenido casos diagnosticados vinculados a nuestras operaciones y estamos comprometidos a continuar haciendo nuestra parte para apoyar a los funcionarios públicos en sus esfuerzos por gestionar y contener esta situación de salud pública sin precedentes.

A nombre de todos nosotros en Carnival Cruise Line, extendemos nuestras más sinceras disculpas por la interrupción de sus vacaciones y confiamos en que comprenda que esta decisión se tomó con el mejor interés de todos.

Como nada nos encantaría más que darle la bienvenida tan pronto reanudem las operaciones, nos complace presentar las siguientes opciones:

Duración del Crucero	Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pago
6 noches o más	<ul style="list-style-type: none">• 100% de Crédito para un futuro Crucero• \$600usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de dic del 2020 para navegar hasta el 31 de dic del 2022	Reembolso del 100%
5 noches o menos	<ul style="list-style-type: none">• 100% de Crédito para un futuro Crucero• \$300usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de dic del 2020 para navegar hasta el 31 de dic del 2022	Reembolso del 100%

- Complete el formulario que aparece en <https://www.carnival.com/request-forms/cancellation-preference.aspx?> para informarnos qué opción prefiere. Hemos automatizado el proceso para eliminar cualquier necesidad de llamarnos. No se requiere de ningún documento, solo que usted llene este formulario. Tenga paciencia si nos contacta, ya que estamos experimentando un alto volumen de llamadas.
- Tiene hasta el **31 de diciembre de 2020** para realizar una selección o recibirá automáticamente un **100%** de crédito de crucero futuro.
- Cualquiera que sea la opción que seleccione, se aplicará a todos los pasajeros en la reserva.

Independientemente de la opción que seleccione, sus impuestos, tarifas, propinas prepagas, excursiones de Carnival, las compras de Fun Shop, los paquetes de bebidas y Wi-Fi compradas previamente, se reembolsarán automáticamente a la forma de pago original.

Si tiene vuelos comprados, lo alentamos a que se comunique directamente con su aerolínea, ya que son flexibles con las tarifas de cambio.

Una vez más, queremos decirle cuánto lamentamos no poder continuar con nuestros planes para operar su crucero. Gracias por su comprensión. Esperamos darle la bienvenida a bordo de un crucero Carnival en el futuro muy próximo.