

3 de marzo de 2020

Estimados clientes y colaboradores,

Como saben, hemos implementado de manera proactiva varias medidas preventivas descritas a continuación debido a las crecientes preocupaciones con respecto a las infecciones por COVID-19. Continuaremos consultando con la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de los EE. UU. Y tomaremos las medidas adicionales apropiadas según sea necesario.

**Políticas vigentes a partir del 3 de marzo del 2020:**

1. Independientemente de la nacionalidad, los huéspedes y la tripulación que hayan viajado desde, visitado o transitado por aeropuertos en los siguientes países, territorios y ciudades, dentro de los 14 días de su embarque de viaje, no podrán abordar ninguno de nuestros barcos.

- Lugares afectados:
  - China
  - Hong Kong
  - Macao
  - Corea del Sur
  - Irán
  - Lombardía y Véneto, Italia.
- A los compañeros de viaje de estos huéspedes que comparten el mismo camarote también se les negará el embarque.
- Los huéspedes a quienes se les deniegue el embarque recibirán un reembolso cuando presenten un comprobante de viaje.

2. Hemos implementado informes y mejoradas evaluaciones de salud antes del embarque para todos los huéspedes. Esto incluye controles de temperatura no táctiles para todos los huéspedes y se denegará el embarque a todos los huéspedes con una temperatura detectada de 100.4F / 38C o más. Cualquier huésped que parezca sintomático está sujeto a evaluaciones médicas previas al embarque según se considere necesario.

3. Cualquier huésped que muestre síntomas de cualquier enfermedad respiratoria mientras esté a bordo estará sujeto a un examen adicional en nuestro Centro Médico a bordo y puede estar sujeto a una potencial cuarentena y desembarco.

4. También hemos implementado protocolos adicionales de limpieza y desinfección a bordo de todos los viajes. Estos protocolos se aplicarán además de nuestros estándares de desinfección ya rigurosos.

5. Ciertos países han establecido restricciones adicionales para la entrada al puerto y el desembarque de pasajeros. Estas incluyen denegar la entrada a los titulares de pasaportes chinos o requerir documentación médica adicional o exámenes. Los huéspedes que se encuentren en viajes afectados por las restricciones del puerto serán notificados antes de navegar.



Las medidas anteriores seguirán vigentes hasta nuevo aviso y están sujetas a cambios en cualquier momento a medida que evaluamos la situación y continuamos consultando con las autoridades sanitarias locales, así como con la OMS y los CDC de EE. UU.

Para comenzar el proceso de reembolso, envíe un comprobante de viaje en forma de billetes de avión o similar, junto con su número de reserva de crucero a [www.es.ncl.com/case-submission](http://www.es.ncl.com/case-submission). Los clientes que opten por cancelar su reserva, y que no se encuentren dentro de los parámetros enumerados anteriormente, no recibirán un reembolso y deberán comunicarse con su proveedor de seguro de viaje.

En este momento, hemos modificado, cancelado o redistribuido una serie de salidas y ninguno de nuestros cruceros está haciendo escala en los puertos de China continental. Además, no tenemos ningún barco desplegado en el este de Asia hasta el final del tercer trimestre. También tenemos la flexibilidad de modificar nuestros itinerarios según sea necesario para evitar áreas de preocupación. Como siempre, supervisaremos de cerca la situación y tomaremos las medidas adecuadas según sea necesario.

Pedimos disculpas por las molestias a los clientes afectados por estas medidas implementadas para garantizar la seguridad y el bienestar de todos nuestros huéspedes y tripulación.

**Para preguntas frecuentes e información sobre el Coronavirus, visite los siguientes sitios web:**

[Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#)

[Consejos de viaje de la OMS](#)

[Centros de Control y Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos \(CDC de EE. UU.\)](#)

[Centro Europeo para la Prevención y Control de Enfermedades \(ECDC\)](#)

[Preguntas frecuentes sobre el coronavirus CLIA](#)

[Política médica y de salud pública de CLIA](#)

Atentamente,

Oficina Internacional de Atención al Cliente  
Norwegian Cruise Line