



Programa “Navegue con Confianza “, Políticas actualizadas al 13 de Marzo, 2020

Hemos mejorado las actualizaciones temporales de políticas que les compartimos el pasado 6 de marzo como parte de nuestro programa Navegue con Confianza, ofreciendo a los clientes tranquilidad al reservar su crucero de verano o sus vacaciones en crucero durante la evolución de la situación del brote continuo de COVID-19.

¿Qué cambió?

Cruceros navegando del 11 de Mayo, 2020 hasta Julio 31, 2020

- Princess planea reanudar sus operaciones de Crucero el 11 de Mayo, 2020
- El programa de “Navegue con confianza” se ha extendido a cruceros que naveguen hasta el 31 de Julio 31, 2020 (previamente 31 de Mayo, 2020).
- Clientes con reservas en estos cruceros ahora pueden cancelar su viaje hasta 48 horas antes de navegar (previamente 72 horas).
- Los Clientes van a continuar recibiendo Créditos para futuro crucero por el monto de sus cargos de cancelación.
- Hemos eliminado las políticas publicadas anteriormente en donde se otorgaba a los clientes un Crédito a bordo si no cancelan su crucero o cruisetour en salidas entre el 11 de Mayo, 2020 y el 31 de Mayo, 2020.
- Se eliminó el plazo de cancelación publicado del 31 de marzo para las salidas de Abril y Mayo.
- La fecha de pago final de 60 días publicada anteriormente para los viajes de Junio permanece vigente. A partir de las salidas de Julio, la fecha de pago final vuelve a nuestra política estándar.

Cruceros navegando del 1 de Agosto, 2020 hasta el 15 de Octubre, 2020

- Los clientes que hayan reservado antes del 30 de Abril, 2020 en estos cruceros ahora pueden cancelar sus vacaciones hasta 30 días antes de zarpar.
- Los clientes continuarán recibiendo un Crédito para futuro crucero por el monto de sus cargos de cancelación.

Mejoras de la comisión del Asesor de Viajes

- En vigencia inmediata (y retroactiva al 6 de Marzo, 2020) para reservas existentes y nuevas salidas.

- Hasta el 15 de Octubre, 2020, Princess protegerá las comisiones para las reservas que se paguen en su totalidad y sean canceladas dentro del pago final.
- Debido a las mejoras en la política de comisiones y dado que nuestras Créditos para futuro crucero también son comisionables, se elimina la comisión adicional de \$50 usd .

Las notas importantes permanecen igual:

Los Créditos para futuro crucero (FCC) no son reembolsables. Para ser elegible para estos nuevos términos de cancelación, las reservas deben hacerse en cualquier crucero que salga antes del **31 de Diciembre, 2021**.

Los Créditos para futuro crucero no necesariamente tienen que usarse en el mismo destino de la reserva original.

Los Créditos para futuro crucero se aplicarán automáticamente al programa de Captain's Circle de cada cliente en las reservas canceladas en este período de tiempo. Tome en cuenta que los Créditos para futuro crucero no estarán disponibles al instante y pueden tardar hasta 30 días laborales en procesarse.