



HOLLAND AMERICA LINE HACE CAMBIOS TEMPORALES A SU POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y LANZA UN PROGRAMA NUEVO PARA RESERVAR CON CONFIANZA.

Pasajeros podrán cancelar su crucero con salidas hasta el 31 de mayo 2020 por cualquier circunstancia.

Debido a los tiempos de incertidumbre, Holland America Line, les anuncia nuevos programas para ofrecer flexibilidad a sus clientes.

A los pasajeros con cruceros reservados con salidas entre el 9 de marzo y 31 de mayo del 2020, se les permitirá cancelar por cualquier motivo. La cancelación deberá realizarse con un mínimo de 72 horas y antes del 31 de marzo del 2020.

Los pasajeros recibirán un "Future Cruise Credit" (FCC) por el total de la tarifa pagada, el cual puede ser utilizado en otro crucero durante 2020-2021. El crucero debe ser reservado antes del 31 de diciembre del 2020.

Para aquellos pasajeros que deseen mantener sus reservaciones en salidas entre el 9 de marzo y el 31 de mayo 2020, se les otorgarán \$200 dólares por cabina de crédito a bordo en cruceros mayores a 7 días y \$100 dólares por cabina en cruceros menores a 6 días, los cuales se aplicarán automáticamente en su cuenta a bordo.

PROGRAMA "BOOK WITH CONFIDENCE"

Para dar confianza a los futuros pasajeros, Holland America Line lanza el programa "Book with confidence", mediante el cual todas las reservaciones hechas al 30 de abril del 2020, para itinerarios entre abril 1 y octubre 15 del 2020, contarán con cancelación por cualquier motivo. Dicha cancelación deberá hacerse 30 días antes de la salida del crucero.

El pasajero recibirá un "Future cruise credit" (FCC) por el monto de los cargos de cancelación válido por 90 días a partir de la fecha de cancelación, para utilizarse en salidas durante 2020-2021.

Para aquellos pasajeros cuya salud les impida viajar en estos tiempos, se ha creado el "Compassion policy", en el cual los pasajeros recibirán un FCC si proveen la documentación necesaria que respalde su condición de salud. Esta política aplica a los pasajeros en cualquier salida.

Para mayor información comunicarse al 5207.6700 o hal@mmgmex.com / hal1@mmgmex.com