



Holland America Line®

SAVOR THE JOURNEY

Estimados amigos:

Debido a los continuos cierres de puertos y las restricciones de viaje que rodean a COVID-19, con mucha precaución, Holland America Line ha tomado la decisión de pausar voluntariamente las operaciones de cruceros globales de sus 14 barcos durante 30 días, lo que afecta las salidas programadas a partir del día de hoy hasta el 14 de abril, 2020.

"Han sido tiempos inciertos y aunque ningún pasajero o miembro de la tripulación ha dado positivo al COVID-19 en ninguno de nuestros barcos, es importante tomar una posición de liderazgo y asegurarnos de que estamos haciendo todo lo posible para ayudar a estabilizar la situación. Sabemos que esta decisión ha sido decepcionante y también incomodará a los pasajeros que se encuentran actualmente en tránsito y Holland America Line comprometido a apoyar a nuestros clientes con estos cambios." (Orlando Ashford - presidente Holland America Line)

Tres cruceros programados para partir este fin de semana han sido cancelados. Los pasajeros reservados y sus agentes de viaje están en proceso de ser notificados. Los pasajeros en estos tres cruceros cancelados para este fin de semana recibirán un reembolso del 100% y un "FCC" (Future cruise credit) del 100%.

- **Oosterdam:** marzo 14 - San Diego, California.
- **Nieuw Amsterdam:** marzo 14 - Fort Lauderdale, Florida.
- **Koningsdam:** Marzo 15 - Fort Lauderdale, Florida.

Desembarque de otros viajes que actualmente están en progreso,

- **Eurodam:** Marzo 18- San Diego, California, como programado.
- **Veendam:** Marzo 18 - Fort Lauderdale, Florida, como programado.
- **Zuiderdam:** Marzo 18 - Fort Lauderdale, Florida, como programado.
- **Maasdam:** Marzo 20 - Hilo, Hawaii, cambio en desembarque de San Diego, California, en abril 3.
- **Zaandam:** Marzo 21 - San Antonio, Chile como programado.
- **Volendam:** Marzo 22 - Fort Lauderdale, Florida, como programado.
- **Amsterdam:** Marzo 24 - Freemantle, Australia, cambio en desembarque en Fort Lauderdale, Florida, en mayo 12.
- **Rotterdam:** Marzo 27- Fort Lauderdale, Florida, como programado.

Barcos que actualmente no se encuentran en servicio por cancelaciones previas son: **Nieuw Statendam, Noordam y Westerdam.**

Los pasajeros con reservas después de este periodo, favor de contactar a su agente de viajes. Holland America Line estará proporcionando toda la información necesaria para las opciones de viaje a sus pasajeros.

En Holland America Line, seguimos trabajando y enfocándonos en nuestros pasajeros afectados por estos cambios, preparándonos para reanudar operaciones próximamente. A medida de que se conozcan más detalles sobre futuros itinerarios, se irán enviando actualizaciones.

Lea la declaración completa aquí >> https://www.hollandamerica.com/en_US/news/coronavirus-travel-advisory.html

Agradecemos sinceramente a todos por su paciencia y comprensión.