



Estimado Pasajero,

Gracias por elegir MSC Cruceros para sus próximas vacaciones. Queríamos aprovechar la oportunidad para compartir información importante acerca de su navegación.

Debido al brote de COVID-19 (coronavirus) que se originó en China, MSC Cruceros ha emprendido una serie de acciones desde el 24 de enero para garantizar la salud y el bienestar de todos los huéspedes y la tripulación. Gracias a estas estrictas medidas de salud pública, **no ha habido casos de coronavirus a bordo de ninguno de nuestros barcos.**

A medida que la situación continúa evolucionando, hemos actualizado nuestras medidas preventivas y las hemos mejorado para proteger a todos a bordo, en particular para reflejar las últimas recomendaciones de las autoridades sanitarias internacionales y locales, incluida la más reciente en Italia.

Los huéspedes que vayan a embarcar deben tener en cuenta lo siguiente:

Examen riguroso previo al embarque:

- MSC Cruceros ha realizado y continúa realizando pruebas de preembarque con **cámaras térmicas** para excluir a las personas que puedan estar en riesgo, y pasajeros que presenten signos o síntomas de enfermedad como fiebre ($\geq 38\text{ C }^\circ / 100.4\text{ F }^\circ$), escalofríos, tos o dificultad para respirar se le negará el embarque. Las mismas reglas se aplican a sus compañeros de viaje y también darán lugar a la negación de embarque.;

Manteniendo el barco libre de enfermedades infecciosas:

- A lo largo del crucero, en los puertos de escala, los huéspedes y la tripulación que embarquen y desembarquen serán controlados frecuentemente por **cámaras térmicas** para detectar síntomas de fiebre;
- Además, ha habido y seguirá habiendo un **saneamiento profundo** en cada barco de toda nuestra flota. Se incrementa la desinfección continua de las áreas públicas, especialmente las áreas que se tocan con frecuencia, como pasamanos, botones de elevadores, manijas de puertas y escritorios de recepción, y se recuerda constantemente a las personas que se laven bien las manos y usen desinfectantes para manos a base de alcohol.

Negamos el embarque a cualquier persona de áreas de alto riesgo.:

- Cualquier persona que haya viajado desde, hacia **China continental, Hong Kong o Macao** (o transitado por aeropuertos) en los últimos 14 días, se le negará el acceso al barco. Las mismas reglas se aplican a los compañeros de viaje de dichos pasajeros (padre, cónyuge, hijo, hermanos o un compañero que comparte una cabina).
- Del mismo modo, a cualquier persona que viva en, o haya viajado a, desde o a través de las siguientes ciudades en el **norte de Italia central** en los últimos 14 días, se le negará el acceso: Casalpusterlengo, Codogno, Castiglione d'Adda, Fombio, Maleo, Somaglia, Bertonico, Terranova dei Passerini, Castelgerundo, San Fiorano y Vò. Estos municipios están sujetos a las medidas de cuarentena implementadas por las autoridades sanitarias italianas.

- Cualquier persona que, dentro de los 14 días previos al embarque, haya tenido **contacto cercano o haya ayudado a cuidar** a cualquier persona sospechosa o diagnosticada con coronavirus, o que actualmente esté sujeta a monitoreo de salud por posible exposición al nuevo coronavirus, se le negará el abordaje;

Las localidades italianas que están sujetas a cuarentena se encuentran en el centro norte de Italia. Ninguno de los puertos que visitamos o las excursiones que realizamos están cerca de estos municipios o territorios vecinos.

Confiamos en que comprenda que, dadas las circunstancias, se nos exigió tomar estas medidas de precaución. Esperamos darle la bienvenida muy pronto en nuestro barco y nos aseguraremos de que sus vacaciones con nosotros sean inolvidables.

Si tiene más preguntas, no dude en comunicarse con su agente de viajes o el centro de contacto de MSC Cruceros en (55) 50917082 al 85.

Atentamente

Equipo de MSC Cruceros México