



# DE NORWEGIAN PEACE OF MIND

Cancel anytime up to 48 hours before sailing  
for a full refund.\*

## DISFRUTE DE LA LIBERTAD Y LA FLEXIBILIDAD HASTA 2022

Tenga tranquilidad al reservar con Norwegian Cruise Line. Los huéspedes que reserven un viaje hasta el 30 de septiembre de 2020 pueden cancelar hasta 48 horas desde el embarque y recibir un crédito de crucero del 100% futuro para embarcarse hasta el 31 de diciembre de 2022. Esta oferta también se aplica a los huéspedes que actualmente están reservados a través de este plazo

**La nueva reserva debe hacerse dentro de un año a partir de la fecha de cancelación.**

\*Vigencia desde el 10 de marzo de 2020 hasta el 30 de septiembre de 2020.

\*Se acreditarán a los pasajeros a través de su número de Latitudes dentro de los siete días hábiles.

\*La política se aplica a las reservas existentes y activas para salidas desde el 10 de marzo de 2020 hasta el 30 de septiembre de 2020.

**\*Norwegian Cruise Line se reserva el derecho de modificar la política en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado.**

\*Si la tarifa del crucero para la nueva reserva excede el valor del crédito futuro, los huéspedes serán responsables de la diferencia. Alternativamente, si la nueva tarifa de crucero es inferior al valor de su crédito abonado, se emitirá un nuevo cupon para el saldo restante.

**Lo siguiente se aplicará como reembolso de esta nueva política:**

- Tarifa de crucero
- Arreglos de vuelos reservados a través de Norwegian Cruise Line (solo residentes Americanos US NCL INTL)
- Cualquier artículo auxiliar vendido por Norwegian Cruise Line excepto Créditos a bordo (OBC)
- Artículos auxiliares como flores, paquetes de comidas o bebidas, entre otros.
- Cargos por servicio prepago (propinas)

**Lo siguiente no se aplicará como reembolso de esta nueva política:**

- Protección de viaje (seguro NCL)
- Créditos especiales promocionales a bordo (cupones de descuentos, créditos a bordo, servicios de viajes pagados y/o con descuentos aplicados de los antes señalados)

\*La nueva política se aplica tanto a las reservas individuales como grupales.

Los huéspedes que obtuvieron alojamiento aéreo a través del programa de tarifas aéreas de Norwegian Cruise Line (US NCL INTL.) y ahora desean modificar sus planes, pueden hacerlo con tranquilidad ya que los alojamientos y las tarifas están protegidos. **Los huéspedes que compraron vuelos de forma independiente deben comunicarse con su proveedor de viajes aéreos para obtener orientación.**

Los clientes que decidan no apegarse a nuestra política temporal "PEACE OF MIND" \*Se aplican políticas de pagos totales vigente\*.

**\*Todas las compras previas al crucero se incluirán en la latitudes del pasajero como crédito futuro:**

\*paquetes de bebidas, \*paquetes de cenas, \*paquetes de internet, \*excursiones, (que no estén incluidas como nuestra promoción FREE at SEA) GIFT'S, Otros.

Al momento de la cancelación, todas las ofertas promocionales, servicios y valor agregado se eliminarán de la reserva y no se transferirán a futuras reservas. Las reservas futuras están sujetas a las tarifas y ofertas vigentes en el mercado al momento de la reserva.

#### **NORWEGIAN CRUISES LINE HOLDINGS LTD:**

La seguridad y el bienestar de los huéspedes y los miembros del equipo son la prioridad número uno de Norwegian Cruise Line. La compañía cuenta con un director médico en el personal, así como con docenas de profesionales médicos en toda su flota, y continúa consultando con la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de los Estados Unidos para tomar las mejores decisiones. Posible y tomar las medidas apropiadas según sea necesario.

Norwegian Cruise Line está muy orgulloso de los protocolos y medidas preventivas que tiene implementados para abordar las inquietudes relacionadas con COVID-19. Además de los extensos protocolos de limpieza y desinfección a bordo de todos los viajes y exámenes de salud de pasajeros y miembros de la tripulación, la Compañía ha negado el embarque a los huéspedes que han viajado, visitado o transitado por áreas de alto riesgo; y ha modificado varias salidas para evitar áreas de preocupación; Para obtener más información sobre las medidas preventivas que estamos tomando para garantizar su salud y seguridad, revise el original de la infografía debajo.

## YOUR HEALTH IS OUR PRIORITY

### CORONAVIRUS PREVENTATIVE MEASURES



**GUESTS AND CREW WHO HAVE TRAVELED FROM, VISITED OR TRANSITED VIA AIRPORTS IN** China, Hong Kong, Macau, South Korea, Iran, or any municipality in Italy subject to lockdown (quarantine) measures by the Italian Government within 14 days of their voyage embarkation, regardless of nationality, will not be allowed to board any of our vessels. Travel companions of these guests who share the same stateroom will also be denied boarding.



Guests or crew who have reported on the Pre-Embarkation Public Health Questionnaire or who **APPEAR SYMPTOMATIC, ARE FEELING UNWELL, ARE EXHIBITING FLU-LIKE SYMPTOMS OR EXHIBIT DIFFICULTY BREATHING WILL BE DENIED BOARDING.**

#### NON-TOUCH TEMPERATURE SCREENINGS

for all guests and crew embarking on every cruise anywhere in the world. Any guests or crew with a temperature detected at or above 100.4F / 38C will be denied boarding.



#### STRINGENT CLEANING AND DISINFECTION PROTOCOLS

have been implemented on board all voyages that are above and beyond our already rigorous standard protocols.



### GENERAL HEALTH & SAFETY MEASURES



#### SCREENING IS OUR FIRST LINE OF DEFENSE.

We have standard pre-boarding health questionnaires and all guests and crew members are screened for symptoms. Crew members are required to have various up-to-date vaccinations, and if they become ill, are isolated until cleared by shipboard medical staff.

**WE HAVE ONBOARD MEDICAL CENTERS STAFFED WITH EXPERIENCED MEDICAL PROFESSIONALS WHO ARE AVAILABLE 24/7 TO PROVIDE MEDICAL CARE AND SERVICES.**

Centers are well equipped with supplies and medications for a broad range of illnesses. All crewmembers are also trained in first aid and public health practices specific to their responsibilities onboard.



We work closely with World Health Organization & Centers for Disease Control and Prevention for best health and safety practices onboard our ships and have rigorous sanitization standards always in place across our ships. We work closely with CDC's Vessel Sanitization Program and are subject to at least two unannounced inspections each year in addition to regular formal internal health inspections.

**PUBLIC HEALTH AUTHORITIES WORLDWIDE ALSO INSPECT CRUISE SHIPS AND ENFORCE HEALTH REQUIREMENTS.**

### GUESTS PLAY A ROLE TOO



**THE BEST WAY TO COMBAT ILLNESS IS THROUGH FREQUENT HAND WASHING.**

Hand washing and sanitization stations are available across the ship and we encourage all guests and crew to use these frequently, particularly when entering public spaces and dining venues.



**BE ALERT AND IF YOU HAVE ANY SYMPTOMS** or are not feeling at your best please contact the medical center immediately.

This will help us to protect the safety and well-being of yourself, your fellow guests and the crew.