



ASUNTO: Aviso importante: actualización acerca de las medidas de salud pública en todos los barcos de MSC Cruceros

Estimad@ Agente de Viajes,

Queremos aprovechar la oportunidad para brindarte información una actualizado acerca de los últimos cambios en nuestras políticas de reservación y las medidas de salud que estamos implementando a bordo de nuestros barcos.

En primer lugar, nuestra principal preocupación siempre será la salud y el bienestar de nuestros pasajeros (sus clientes) y nuestra tripulación. A la luz de la situación del coronavirus COVID-19, MSC Cruceros ha emprendido una serie de **acciones globales para garantizar la salud y el bienestar de todos los que se encuentran a bordo**. Estos incluyen: escaneo frecuente a través de cámaras térmicas antes y durante el crucero; saneamiento profundo y desinfección continua en áreas públicas; la política más estricta es negar el acceso a cualquier persona que pueda estar en riesgo; y otras medidas. Puede encontrar una lista completa en www.msccruceros.com.mx

A medida que la situación continúa evolucionando, **estamos obligados a enmendar nuestras políticas para garantizar que sigamos apoyando sus ventas**, y también hemos tomado medidas positivas que lo ayudarán a promocionar nuestro producto con éxito, con flexibilidad para su clientela:

Cruceros cancelados por MSC (Fuerza Mayor)

- Los huéspedes recibirán un cupón para un crucero a futuro, igual a la cantidad del crucero pagado originalmente.
- El cupón se puede canjear en cualquier crucero a futuro que tenga lugar en en este 2020 y todo el año 2021.
- Además, recibirán un crédito a bordo para el crucero a futuro por 200 euros por cabina para cruceros de 7 o más noches, 100 euros por cabina en cruceros de menos de 7 noches
- Crédito a bordo será reembolsable

o Los grupos de afinidad pueden renegociarse con el departamento correspondiente.

Reservas existentes: medida para evitar las cancelaciones solicitadas por los pasajeros

Para todos los pasajeros que ya hayan reservado a finales de marzo, abril, mayo y junio de 2020 que deseen cambiar la fecha de salida, ofreceremos la **posibilidad de mover su crucero sin ningún cargo por el Cambio de Fecha hasta 48 HRS antes de la salida**, siempre y cuando:

- La nueva fecha de salida debe ser dentro de los 12 meses posteriores a la fecha original.;
- El nuevo crucero debe hacerse en la misma área, para mantener la fecha original de la reservación y así nuestra política de flexibilidad de reserva estándar;
- El crucero actual debe tener fecha de salida antes del 30/06/2020

Para todas las nuevas reservaciones

Para mantener la tendencia de reservaciones, seguiremos aplicando condiciones más flexibles para todas las nuevas reservas confirmadas antes del 31 de mayo para salidas hasta el 30/11

- Depósito de 50 usd por persona
- Posibilidad de cancelar el crucero hasta 30 días antes de la salida

Hasta 31 días antes de la salida: no aplicaremos ninguna tarifa cxi, excepto la pérdida del depósito / cargo administrativo.

Desde 30 días antes de la salida: se aplicará la política estándar de cxi (de acuerdo con las reglas establecidas en sistema)

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta. Los mejores deseos,

EQUIPO DE MSC CRUCEROS MÉXICO