



¡Que nada nos detenga!



Nueva política de flexibilización de reservas individuales (FIT) y de grupos.

RESERVAS INDIVIDUALES

Para nuevas reservas:

- Periodo de reserva: Del 16/03 hasta 30/04 de 2020.
- Salidas hasta diciembre de 2021.
- Podrán reservar pagando únicamente el depósito de 60 USD por pasajero para reservas de crucero y 120 USD por pasajero en el caso de que reserve crucero y vuelo.
- Entrará en gastos de cancelación a partir del día 26 antes de la salida, se devolverá el importe de los pagos realizados hasta la fecha excepto el importe del depósito.
- Posibilidad de cambiar de fecha hasta 48h antes de la salida con misma tarifa o superior, para salidas hasta el 31 de diciembre de 2021. En caso de cancelación de la nueva salida, los gastos que se aplicarán son los proporcionales al día de la cancelación de la reserva original.
- El importe abonado a la reserva original será transferido a la nueva reserva, sin multa por cambio.
- El cobro de la totalidad de los importes pendientes se realizará a 25 días antes de la salida.

Para reservas existentes:

- Periodo de reserva: hasta el 16/03 de 2020.
- Periodo de navegación: salidas entre el 2 mayo y 30 junio 2020 en cualquiera de nuestros itinerarios.
- Entrará en gastos de cancelación a partir de día 26 antes de la salida. Se le devolverá la totalidad de los importes abonados excepto el depósito (60 USD por pasajero en el caso de que reserve solo crucero y 120 USD por pasajero en el caso de que reserve crucero y vuelo).
- Posibilidad de cambiar de fecha hasta 48h antes de la salida para salidas hasta el 31 de diciembre de 2021. En caso de cancelación de la nueva salida, los gastos que se aplicarán son los proporcionales a día de la cancelación de la reserva original.
- Precio por reubicación:
 - En caso de que la nueva salida tenga un precio más elevado, el cliente deberá abonar la diferencia.
 - En caso de que la nueva salida tenga el mismo precio, se mantendrá la tarifa.
 - En caso de que la nueva salida tenga un coste inferior, se mantendrá el precio de la reserva inicial.
- El cobro de la totalidad de los importes pendientes se realizará como máximo 25 días antes de la salida.

RESERVAS DE GRUPOS

- Para reservas existentes con salida entre el 2 mayo y 30 junio 2020.
 - Si el cliente desea mantener la fecha de salida, podrá retrasar 15 días en su calendario de pagos.
 - Si el cliente desea cancelar, se cobrarán los gastos según corresponda.
 - Si desea reubicar, la nueva fecha de salida debe ser dentro del 2020. Si la reserva tras haber sido reubicada finalmente se cancela, se le cobran los gastos correspondientes a su reserva original.
- Para reservas existentes con salida desde el 1 julio 2020 en adelante, se seguirá la política normal de pagos y cancelaciones.
- Nuevas reservas, se seguirá la política normal de pagos y cancelaciones.
- El importe abonado a la reserva original será transferido a la nueva reserva, sin multa por cambio.