

## SUSPENDED GLOBAL CRUISING

**Alaska** | Abril 11– Julio 1 | Regresando a Servicio Julio 3

**TODAS LAS DEMÁS SALIDAS** | Abril 11– Mayo 11 | Regresando a Servicio Mayo 13

### PUNTOS PRINCIPALES

- Hace menos de dos semanas, Celebrity Cruises anunció la suspensión temporal de nuestras operaciones de cruceros globales. Desde entonces, los puertos de todo el mundo continúan cerrándose, abundan las restricciones de viaje y las advertencias, mientras el mundo trabaja para proteger la salud y el bienestar de todos. La situación continúa cambiando rápidamente. En Celebrity Cruises, nos esforzamos por actuar en el mejor interés de nuestros huéspedes, tripulación y empleados.
- Dada la gravedad de la crisis de salud pública que enfrenta el mundo, hemos decidido extender la suspensión de nuestras operaciones de cruceros globales hasta el 11 de mayo; Suspendemos nuestras salidas a Alaska hasta el 1 de julio, ya que la región permanecerá cerrada a los cruceros hasta principios del verano.
- Además, se modificarán las salidas de Canadá / Nueva Inglaterra que salen el 19 de mayo, el 28 de mayo y el 16 de junio, ya que Canadá también permanecerá cerrado a los cruceros hasta el 1 de julio. Los huéspedes que reserven en estas fechas serán contactados directamente con detalles sobre su nuevo itinerario.
- Nuestra suspensión extendida incluirá la cancelación del viaje que actualmente está programado para navegar. Tenga en cuenta que esta decisión no se tomó a la ligera, ya que valoramos su tiempo de vacaciones y queremos asegurarnos de que tenga la mejor experiencia posible en un crucero Celebrity.
- Para compensarlo por esta cancelación, todos los huéspedes reservados recibirán automáticamente un 125% en Certificado para un Crucero Futuro (FCC) válido hasta el 31 de diciembre de 2021. El valor de la FCC se calculará en función del monto pagado por su crucero y procesarse antes del miércoles 13 de mayo de 2020 por correo electrónico.
- Si prefiere el valor más bajo, el reembolso del 100% a su método de pago original, a diferencia de la FCC, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento hasta la fecha de vencimiento de su FCC.
- Puede esperar recibir un reembolso por los impuestos y tarifas de crucero dentro de los siguientes 60 hábiles de haberlo solicitado utilizando los documentos adjuntos.
- Tenga en cuenta que, si ya ha cancelado su navegación aprovechando nuestra política de Navega con Seguridad (Cruise with Confidence), no será elegible para recibir la compensación mencionada anteriormente.
- Si realizó una reserva previa de excursiones en tierra, bebidas, internet, comidas especiales u otros paquetes a bordo, a través de Celebrity Cruises, tendrá la opción de recibir un 125% de crédito a bordo (OBC) para utilizar en su próxima navegación, o puede elegir un reembolso del 100%.
- Para seleccionar el 125% de crédito a bordo, comuníquese con nosotros.
- Si no hemos recibido su elección de compensación por estos artículos reservados previamente antes del 8 de abril, recibirá automáticamente un reembolso completo de su método de pago original.
- Los huéspedes con arreglos de excursiones en tierra independientes deben comunicarse con sus operadores turísticos lo antes posible.

## SUSPENDED GLOBAL CRUISING

- Los huéspedes deben comunicarse con sus compañías aéreas directamente para realizar todas las cancelaciones requeridas.
- Primero y siempre, cuídate a ti mismo y a tu familia. Agradecemos su comprensión estamos haciendo todo de nuestra parte para minimizar la propagación del coronavirus y mantener a nuestros invitados y tripulación sanos y seguros.
- Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con Celebrity Cruises al CDMX 55-5062-9200 / INT. 001855-877-3492.