



## Información Importante Sobre Su Crucero

16 Marzo, 2020

Con mucha precaución y en el mejor interés de nuestros huéspedes y empleados, Disney Cruise Line ha decidido suspender todas las nuevas salidas a partir del sábado 14 de marzo de 2020, durante 30 días. Esto significa que la navegación de su cliente programada para abril ha sido cancelada.

Si bien sabemos que esta decisión puede ser decepcionante, la salud y el bienestar de nuestros invitados y miembros de la tripulación es de suma importancia.

Nos gustaría ofrecerle a su cliente la opción de un crédito de crucero del 125% que se utilizará para una navegación futura dentro de los 15 meses de su fecha de salida original, o un reembolso completo. Si su cliente selecciona un crédito de crucero futuro y no puede usarlo, será elegible para un reembolso hasta el monto que pagó en su totalidad. Se aplicarán las tarifas estándar vigentes para futuros cruceros.

Puede comunicarse con nosotros al 1-866-325-2112 o 407-566-3510 para solicitar un reembolso para su cliente. Para los huéspedes que deseen trasladarse a una fecha futura, los detalles sobre cómo aplicar su crédito de crucero a una futura navegación se comunicarán a través de un correo electrónico de seguimiento. Apreciamos su comprensión durante estos tiempos sin precedentes y esperamos darle la bienvenida a su cliente a bordo en el futuro.

Sinceramente,

El reparto y la tripulación  
Disney Cruise Line

