



Hemos cancelado su crucero, pero tenemos opciones para usted

Todas las Salidas a Alaska hasta el 30 de junio del 2020

Todas las Salidas desde San Francisco 2020

Todas las Salidas de Carnival Radiance hasta el 1 de noviembre del 2020

Todas las salidas de Carnival Legend hasta el 30 de octubre del 2020

Querido Pasajero Carnival,

A la respuesta global en curso sobre el Covid-19, continuamos trabajando junto a los gobiernos y los funcionarios portuarios sobre nuestras operaciones e itinerarios. Nos entristece anunciar la necesidad de cancelar algunos cruceros adicionales. Nos disculpamos por interrumpir sus planes vacacionales y por la espera de este anuncio, estamos trabajando a través de un entorno operativo que cambia rápidamente y que sabemos que también está afectando la rutina diaria de nuestros pasajeros.

Esperamos que pueda volver a reservar sus vacaciones utilizando los incentivos que hemos desarrollado para agradecerle su lealtad y paciencia. A continuación, le proporcionamos dos opciones que puede considerar. Esperamos darle la bienvenida a bordo, cuando sea el momento adecuado para usted.

Le aconsejamos que revise cuidadosamente esta información y siga el proceso en línea. Como muchas otras compañías, nuestra oficina ha cerrado por orden del gobierno local, por lo que nuestro equipo de call center trabaja desde su casa y atiende llamadas, nos estamos adaptando a esta situación porque esto limita nuestros niveles tradicionales de recursos y capacidad de respuesta. Llamarnos no acelerará su respuesta en este momento. Si reservó a través de un asesor de viajes, están totalmente equipados para ayudarlo con este proceso y también podrán volver a reservar sus nuevas vacaciones con su crédito de crucero futuro.

Esta carta reemplaza cualquier oferta previa recibida. Carnival honrará esta oferta para cualquier pasajero que haya reservado previamente en estos viajes y cancele su reserva a partir del 6 de marzo de 2020.

Duración del Crucero	Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pagó
6 noches o más	<ul style="list-style-type: none"> 100% de Crédito para un futuro Crucero* \$600usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de dic del 2020 para navegar hasta el 31 de dic del 2022* 	Reembolso del 100%
5 noches o menos	<ul style="list-style-type: none"> 100% de Crédito para un futuro Crucero* \$300usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de dic del 2020 para navegar hasta el 31 de dic del 2022* 	Reembolso del 100%

- Complete el formulario que aparece en <https://www.carnival.com/request-forms/cancellation-preference.aspx?> para informarnos qué opción prefiere.
- Tenga en cuenta que la opción que seleccione se aplicará a todos los pasajeros en su reserva.