



## Hemos cancelado su crucero, pero tenemos opciones para usted

### Todas las salidas del 10 de abril del 2020 al 11 de mayo del 2020 desde Norte América

Querido Pasajero Carnival,

Sabemos el impacto en la salud pública y el comercio mundial que continúa teniendo el COVID-19. Por lo tanto, sabemos que comprenderá nuestra decisión de cancelar las salidas hasta el 11 de mayo del 2020 partiendo desde Norte América, lamentamos la extender la pausa en nuestras operaciones.

Realmente valoramos a nuestros pasajeros por lo que apreciamos su paciencia y comprensión. Con ese fin, queremos brindarle la mayor flexibilidad para sus planes futuros. A continuación, le ofrecemos dos opciones que puede considerar. Esperamos darle la bienvenida a bordo, cuando sea el momento adecuado para usted.

Le aconsejamos que revise cuidadosamente esta información y siga el proceso en línea. Como muchas otras compañías, nuestra oficina ha cerrado por orden del gobierno local, por lo que nuestro equipo de call center trabaja desde su casa y atiende llamadas, nos estamos adaptando a esta situación porque esto limita nuestros niveles tradicionales de recursos y capacidad de respuesta. Llamarnos no acelerará su respuesta en este momento. Si reservó a través de un asesor de viajes, están totalmente equipados para ayudarlo con este proceso y también podrán volver a reservar sus nuevas vacaciones con su crédito de crucero futuro.

Esta carta reemplaza cualquier oferta previa recibida. Carnival honrará esta oferta para cualquier pasajero que haya reservado previamente en estos viajes y cancele su reserva a partir del 6 de marzo de 2020.

Duración del Crucero	Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pagó
6 noches o más	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de Crédito para un futuro Crucero*</li> <li>\$600usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de dic del 2020 para navegar hasta el 31 de dic del 2022*</li> </ul>	Reembolso del 100%
5 noches o menos	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de Crédito para un futuro Crucero*</li> <li>\$300usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de dic del 2020 para navegar hasta el 31 de dic del 2022*</li> </ul>	Reembolso del 100%

- Complete el formulario que aparece en <https://www.carnival.com/request-forms/cancellation-preference.aspx?> para informarnos qué opción prefiere.
- Tenga en cuenta que la opción que seleccione se aplicará a todos los pasajeros en su reserva.
- Tiene hasta el 31 de diciembre de 2020 para hacer una selección o recibirá automáticamente un Crédito de Crucero Futuro\*.

Independientemente de la opción que seleccione, sus impuestos, tarifas, propinas prepagas, excursiones de Carnival, las compras de Fun Shop, los paquetes de bebidas y Wi-Fi compradas previamente, se reembolsarán automáticamente a la forma de pago original.