



Hemos cancelado su crucero, pero tenemos opciones para usted

- Todas las salidas del 12 de mayo del 2020 al 27 de junio del 2020 desde Norte América.
- Todas las salidas de Carnival Sunrise desde Nueva York han sido canceladas.

Querido Pasajero Carnival,

A medida que todos nos hemos unidos para apoyar la respuesta global a la situación de COVID-19, hemos extendiendo nuestra pausa en nuestras operaciones una vez más. Para **Carnival**, esto significa que reanudaremos nuestro crucero saliendo desde Norte América **hasta el 27 de junio del 2020**, y como parte de esto, también cancelaremos las salidas de Carnival Sunrise desde Nueva York este verano y hasta el otoño de este año.

Realmente valoramos a nuestros pasajeros por lo que apreciamos su paciencia y comprensión. Con ese fin, queremos brindarle la mayor flexibilidad para sus planes futuros. A continuación, le ofrecemos dos opciones que puede considerar. Esperamos darle la bienvenida a bordo, cuando sea el momento adecuado para usted.

Le aconsejamos que revise cuidadosamente esta información y siga el proceso en línea. Como muchas otras compañías, nuestra oficina ha cerrado por orden del gobierno local, por lo que nuestro equipo de call center trabaja desde su casa y atiende llamadas, nos estamos adaptando a esta situación porque esto limita nuestros niveles tradicionales de recursos y capacidad de respuesta. Llamarnos no acelerará su respuesta en este momento. Si reservó a través de un asesor de viajes, están totalmente equipados para ayudarlo con este proceso y también podrán volver a reservar sus nuevas vacaciones con su crédito de crucero futuro.

Esta carta reemplaza cualquier oferta previa recibida. Carnival honrará esta oferta para cualquier pasajero que haya reservado previamente en estos viajes y cancele su reserva a partir del 6 de marzo de 2020.

Duración del Crucero	Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pagó
6 noches o más	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de Crédito para un futuro Crucero* • \$600usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de dic del 2020 para navegar hasta el 31 de dic del 2022* 	Reembolso del 100%
5 noches o menos	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de Crédito para un futuro Crucero* • \$300usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de dic del 2020 para navegar hasta el 31 de dic del 2022* 	Reembolso del 100%