

## Estimados socios comerciales,

En MSC sigue siendo nuestra prioridad el bienestar de nuestros huéspedes y colaboradores, así como sus planes a futuro.

Es por esto que ponemos a su disposición nuestras políticas de cambio y flexibilidad para hacer frente a esta emergencia que nos afecta a todos.

### **Cruceros cancelados por MSC (Fuerza Mayor)**

- Los huéspedes recibirán un cupón para un crucero MSC a futuro, igual a la cantidad del crucero pagado originalmente.
- El cupón se puede canjear en cualquier crucero de MSC a futuro que tenga lugar en este 2020 y todo el año 2021.
- Además, recibirán un crédito a bordo para el crucero a futuro por 200 euros/USD por cabina para cruceros de 7 o más noches, 100 euros/USD por cabina en cruceros de menos de 7 noches (La moneda en la que se recibirá el crédito depende de la moneda utilizanda a bordo según la ruta que se elija)
- Crédito a bordo será reembolsable
- Los grupos de afinidad pueden renegociarse poniendose en contacto con el departamento correspondiente.

### **Reservas existentes: medida para evitar las cancelaciones solicitadas por los pasajeros**

Para todos los pasajeros que ya hayan reservado para salidas de marzo, abril, mayo y junio de 2020 que deseen cambiar la fecha de salida, ofreceremos la posibilidad de mover su crucero sin ningún cargo por el Cambio de Fecha hasta 48 HRS antes de la salida, siempre y cuando:

- La nueva fecha elegida sea para salidas hasta Diciembre 2021;
- El nuevo crucero puede hacerse en cualquier área de itinerarios de MSC.
- El crucero actual debe tener fecha de salida antes del 30/06/2020
- Si el cliente decide cancelar, se aplicarán las políticas de cancelación correspondientes de acuerdo a la fecha de salida.

En caso de requerir una cancelación o reembolso le sugerimos verificar su seguro de viajero

### **Para todas las nuevas reservaciones**

Para mantener la continuidad en las reservaciones, seguiremos aplicando condiciones más flexibles para todas las nuevas reservas confirmadas antes del 31 de mayo para salidas hasta el 30/11.

- Depósito de 50 usd por persona
- Posibilidad de cancelar el crucero hasta 30 días antes de la salida
  - Hasta 31 días antes de la salida: no aplicaremos ninguna tarifa cxl, excepto la pérdida del depósito / cargo administrativo.
  - Desde 30 días antes de la salida: se aplicará la política estándar de cxl (de acuerdo con las reglas establecidas en sistema).

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.

Los mejores deseos,

**MSC Cruceros México**

