

CORPORACION MARITIMA

Fecha: 13/04/2020

Queridos y valorados clientes y agentes de viajes,

En nombre de Norwegian Cruise Line, le agradecemos por su lealtad y por hacernos sus vacaciones de elección. Como resultado de redistribución de flota, todas las salidas a bordo del Norwegian Sun desde el 21 de mayo 2020 al 18 de octubre 2020 han sido canceladas, ofreciendo así las siguientes opciones:

¿ Todos los clientes recibirán un reembolso en forma de futuro crédito de crucero por valor de 125% de la tarifa pagada, que será valido por un periodo de un año y puede ser aplicado en cualquier futura salida publicada hasta el 31 de diciembre 2022. Todos los futuros créditos de cruceros estarán disponibles el 20 de abril 2020. Además, los clientes que vuelvan a reservar sus vacaciones antes del 27 de abril 2020 en cualquier salida a partir del 1 de octubre 2020, recibirán un 20% de descuento en la tarifa de crucero.

¿ Para todos aquellos que no deseen aprovecharse del 125% futuro crédito de crucero pagado, éstos serán reembolsados en la forma original de pago en un periodo de 90 días desde que se complete el formulario de solicitud en <https://www.ncl.com/case-submission/sun-alaska-form>. El formulario se encontrará disponible desde el 20 de abril 2020, y debe ser presentado antes del 27 de abril 2020.

En conjunción con la cancelación de los viajes en el Norwegian Sun, hemos reducido significativamente nuestras tarifas para los cruceros de Alaska en julio, agosto y septiembre en los tres buques que continuarán navegando Alaska ¿ Norwegian Joy, Norwegian Bliss y Norwegian Jewel. Le instamos a revisar los precios para esas fechas, pues encontrará tarifas extremadamente favorables.

Si tiene alguna pregunta, por favor contáctenos al España 0034 (0) 9317 634 74 / Agencia de viajes de América Latina: +1305-436-4041 / Cliente directo +1305-468-2040, visítanos en www.ncl.com ó contacte a su agente profesional.

Como siempre, sus asuntos son importantes para Norwegian Cruise Line. Seguimos dedicados en brindar a nuestros clientes las mejores experiencias de viaje en todo el mundo.

Sinceramente,

Norwegian Cruise Line