



# INFORMACIÓN IMPORTANTE

## CARNIVAL ANUNCIA LA EXTENSIÓN DE SUSPENSIÓN DE OPERACIONES

**Todas las salidas desde Norte América se cancelan hasta el 11 de mayo de 2020.**

A medida que el Covid-19 continúa impactando el comercio y la salud global, lamentamos informales que la extensión de nuestra pausa de operaciones será hasta el 11 de Mayo. Si tiene alguna reserva impactada, recibirá un correo electrónico directamente de Carnival o de su asesor de viajes. Este correo electrónico tendrá todas las instrucciones necesarias para tramitar cancelaciones o reembolsos. Nuestro call-center continúa experimentando un gran volumen de llamadas, por lo que la forma más rápida de solicitar una cancelación o reembolso es por medio del enlace en el correo electrónico.

Si su salida es posterior al 11 de mayo de 2020, esta no ha sido afectada.

Por favor cuidémonos todos. Queremos agradecer tanto a nuestros pasajeros como a nuestros asesores de viajes por su continua paciencia y apoyo.

