

Información importante: Pullmantur Cruceros extiende la suspensión de su operativa de cruceros hasta el próximo 29 de mayo

Madrid, 3 de abril de 2020

Estimado Colaborador,

Nos ponemos en contacto con Usted para ofrecerle una información importante relacionada con nuestra operativa y la pandemia de COVID-19.

Así, hemos decidido extender la suspensión de nuestra operativa de cruceros a nivel global hasta el próximo 29 de mayo, confiando volver a operar a partir del próximo 30 de mayo de 2020.

Hemos tomado esta decisión como consecuencia de la evolución del brote de COVID-19 y está alineada con las recomendaciones y medidas puestas en marcha por los diferentes gobiernos, organismos sanitarios internacionales, la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA), así como por el Grupo al que pertenecemos, con el fin de contener la expansión del nuevo coronavirus.

Como bien sabe, la seguridad y el bienestar de nuestros pasajeros y miembros de la tripulación es siempre nuestra máxima prioridad. En el Anexo encontrará la Política de Cancelación que aplicaremos a nuestros comunes clientes afectados por la suspensión de nuestra operación.

Lamentamos profundamente esta situación excepcional constitutiva de fuerza mayor totalmente ajena a nuestro control y apelamos a su comprensión y apoyo para superar juntos esta realidad.

Esperamos que las distintas iniciativas promovidas a nivel mundial contribuyan a detener la expansión del COVID-19 y poder volver a la normalidad a la mayor brevedad posible.

Atentamente,  
El Equipo de Pullmantur Cruceros

#### ANEXO I: POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE SALIDAS

##### PAQUETE CRUCERO

En el plazo de 30 días, le haremos llegar una serie de bonos por localizador donde se detallará la cantidad total pagada - excepto excursiones y servicios adicionales a bordo- a Pullmantur Cruceros en relación a cada una de las reservas realizadas por cada uno de sus clientes en las salidas indicadas anteriormente.

A su vez, por su parte deberá emitir los correspondientes bonos a sus clientes por el importe restante cobrado a los mismos y no abonado a Pullmantur Cruceros, todo ello en cumplimiento de nuestra relación contractual.

Dichos bonos podrán ser utilizados para hacer una nueva reserva en cualquier salida y para cualquiera de las rutas operadas por Pullmantur Cruceros hasta septiembre de 2021.

Pullmantur Cruceros, adicionalmente y en reconocimiento a su fidelidad, hará entrega a todos los clientes junto con su nueva reserva de un crédito para disfrutar a bordo- excepto casino- durante el crucero elegido, por importe de:

- 100 euros/dólares por cabina si contrata una cabina de categoría interior.
- 150 euros/dólares por cabina si contrata una cabina de categoría exterior.
- 250 euros/dólares por cabina si contrata una cabina de categoría suite.

(\*) En los itinerarios por el Caribe, el crédito a bordo será de 100, 150 y 250 dólares según categoría reservada.

(\*\*) En el caso de ocupación individual, el importe a entregar en el crédito a bordo será del 50% del valor arriba mencionado.

##### EXCURSIONES Y SERVICIOS OPCIONALES A BORDO

En el supuesto que sus clientes hayan abonado a Pullmantur Cruceros excursiones o cualquier otro servicio opcional extra a bordo, procederemos a realizar su reembolso siguiendo los procedimientos habituales. En este caso, también por su parte, deberá abonar a los clientes el importe cobrado por dichos servicios que no haya sido pagado a Pullmantur Cruceros.

