

Estimado socio de viaje,

En nombre de toda la familia Oceania Cruises, esperamos que usted y sus seres queridos estén sanos y seguros. Seguimos vigilando de cerca la evolución de la pandemia mundial del coronavirus COVID-19. Trabajando en conjunto con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos (CDC) y las autoridades mundiales de salud pública, hemos ampliado nuestra suspensión de los viajes globales para incluir las salidas que se embarcan hasta el 30 de junio de 2020. Los viajes recién suspendidos son:

Regatta – 25 de mayo, 4 de junio, 18 de junio y 25 de junio de 2020

Marina – 25 de mayo, 4 de junio, 16 de junio y 26 de junio de 2020

Riviera – 26 de mayo de 2020

Nautica – 19 de mayo de 2020

Sirena – 15 de mayo, 25 de mayo, 6 de junio, 18 de junio y 28 de junio de 2020

Nautica – 19 de mayo y 23 de junio de 2020

Si tiene clientes reservados en estos viajes suspendidos, recibirá una comunicación específica de nuestro equipo de Servicios para Huéspedes en la que describa los detalles del reembolso de su cliente o del generoso Certificado de Crucero Futuro del 125%.

Reconocemos cuán diligentemente ha estado trabajando en nombre de sus clientes durante esta crisis y estaremos **protegiendo y pagando sus comisiones** con estos cruceros cancelados según la política normal. También pagaremos comisiones cuando vuelva a reservar a sus clientes y canjean sus Créditos de Crucero Futuro con un valor máximo de FCC del 100%.

Nos comprometemos a tomar todas las medidas y acciones apropiadas para combatir la propagación de COVID-19 y continuamos trabajando en estrecha colaboración y en asociación con agencias locales, estatales, federales y globales. Proporcionaremos actualizaciones adicionales a medida que estén disponibles.

Como siempre, apreciamos y valoramos su apoyo y asociación. Manténgase seguro, saludable, y positivo!

Sinceramente,

Nikki F. Upshaw, CTC
Senior Vice President, Sales
Oceania Cruises