



Estimado Agente Viajes,

En respuesta al entorno actual, Royal Caribbean International introdujo recientemente la política de cancelación de "Navega con confianza" (Cruise with Confidence) brindando a sus clientes una mayor flexibilidad al permitir cancelaciones hasta 48 horas antes de la salida a cambio de un crédito de Futuro Crucero del 100% (FCC). No hay riesgo ni necesidad de preocuparse: tenemos a sus clientes cubiertos. Y también lo tenemos cubierto a Usted, con protección de comisión tanto para la navegación cancelada como para la navegación futura utilizando su Crédito de Crucero Futuro (FCC).

Hay tiempos más brillantes en el horizonte, pero entendemos las dudas que sus clientes pueden sentir al viajar. Queremos que su decisión de navegar con nosotros sea lo más simple posible. Es por eso que hemos decidido extender nuestra política de "Navega con confianza" para incluir salidas que salgan el 1 de septiembre de 2020 o antes, un mes adicional de seguridad. Los parámetros de la política permanecen sin cambios y continúan ofreciendo lo siguiente:

- ***100% de Crédito de Crucero Futuro (FCC) en la cantidad pagada y válida para uso futuro en navegaciones con salidas el 31 de diciembre de 2021 o antes.***

- ***Posibilidad de cancelación hasta 48 horas antes de la salida***

O

- ***Un reembolso basado en nuestras políticas de cancelación estándar***

Además, en este momento, estamos ofreciendo flexibilidad adicional en políticas estándar para usted y sus clientes:

- Para salidas hasta el 1 de septiembre de 2020: se permiten cambios de nombre doble hasta 48 horas antes de la fecha de salida para reservas individuales y grupales

Las relaciones sólidas solo se fortalecen durante los tiempos difíciles y no podemos agradecerle lo suficiente por su continua lealtad. ¡Esperamos el "Día Perfecto" cuando todo esto haya quedado atrás!

Manténgase seguro y saludable,

Royal Caribbean International®