



ROYAL CARIBBEAN ANUNCIA LA ACTUALIZACIÓN DE SU POLÍTICA “NAVEGA CON CONFIANZA”

6 de mayo 2020

Estimado socio de negocio,

A nombre de **Royal Caribbean México**, les enviamos un cordial saludo.

A continuación les compartimos los detalles actualizados de nuestra política **“Navega con Confianza”**:

- Aplica para todas las salidas hasta Abril de 2022 (Incluye todas las salidas abiertas en el sistema).
- Aplica para Reservaciones realizadas antes del 1ero de Agosto de 2020.
- Opción para cancelar o cambiar navegación hasta 48hs antes de la salida.
- Reservación debe estar activa (BK) y no haber optado por otra oferta anterior.

SIN CAMBIOS

Flexibilidad:

- Los pasajeros pueden cancelar o cambiar su crucero hasta 48 horas antes de la salida.
- 100% de Crédito de Futuro Crucero de la totalidad pagada (no incluye impuestos, tasas o propinas).
- Las Reservaciones tienen que estar pagadas completamente y dentro de la fecha de pago final.

¡NUEVO!

Lift and Shift:

- Para los pasajeros con la Política “Navega con Confianza” que quieran reprogramar la misma salida el siguiente año.
- Protegeremos el precio/promoción original cuando reprogramen la misma salida el siguiente año.
- Tiene que ser el mismo itinerario, categoría de cabina, y fecha de salida dentro de las 4 semanas siguientes o anteriores a la fecha de salida original.
- Válido para pasajeros que quieran reprogramar hasta el 1ero de Agosto de 2020.
- No aplica a Salidas de Navidad y Año Nuevo, al menos que la reserva original sea una salida festiva.

Los mejores precios garantizados:

- Los pasajeros pueden cambiar su precio y/o promoción hasta 48 horas antes de la salida.
- Reembolsos emitidos como un OBC dentro del pago final, o como un ajuste de tarifa fuera del pago final.

Adjunto encontrarán el siguiente contenido oficial de Royal Caribbean:

GRID CWC: detalle con los principales cambios de la política “Navega con Confianza”.

CWC – Enhancement_MX: preguntas frecuentes.

Agradecemos su atención, comprensión y apoyo.

Royal Caribbean México