

“NAVEGA CON CONFIANZA” - ACTUALIZACIÓN

Mayo 6, 2020 - Preguntas Frecuentes

1. A partir del 6 de mayo de 2020, se ha mejorado la política de "Navega con Confianza" de Royal Caribbean. ¿Qué cambios se pueden esperar?

Se agregaron algunas opciones nuevas a la política existente de Navega con Confianza de Royal Caribbean, y sus clientes ahora pueden elegir la que sea más adecuada para su situación. Para ser elegible, la reserva debe ser una reserva activa (no cancelada previamente) sin otras ofertas de cancelación previamente aceptadas.

- Previamente anunciado el 6 de marzo de 2020, la flexibilidad para cancelar hasta 48 horas antes de la navegación a cambio de un Crédito de Futuro Crucero (FCC) del 100% continuará, aunque la ventana de navegación elegible se ha extendido para incluir ahora todas las salidas hasta abril de 2022 (salidas abiertas a partir del 6 de mayo de 2020).
- ¡NUEVO! Presentamos "Lift & Shift" para aquellos huéspedes que simplemente desean trasladar su reserva actual al próximo año. Elegible para volver a reservar entre hoy y el 1 de agosto de 2020, los huéspedes pueden proteger su precio original y su oferta promocional simplemente seleccionando una navegación futura en el mismo tipo de itinerario, con la misma longitud de navegación, categoría de camarote y dentro del mismo período de 4 semanas de la fecha de su crucero original, mismo tiempo próximo año.
- ¡NUEVO! Quédense con nosotros y su cliente es elegible para aprovechar nuestra Garantía del Mejor Precio hasta 48 horas antes de la fecha de inicio de sus vacaciones en crucero, asegurando la mejor tarifa y / o promoción. Las variaciones de precios darán como resultado un ajuste de tarifa si se solicita fuera del pago final o un Crédito a Bordo cuando se encuentre dentro del período de pago final.
- Si se desea, los huéspedes que quieran cancelar antes del pago final pueden hacerlo para obtener un reembolso completo de todos los fondos pagados hasta la fecha y todos los depósitos no reembolsables devueltos en forma de Crédito de Futuro Crucero (FCC). Después del pago final, se aplican las penalizaciones de cancelación estándar para aquellos huéspedes que no estén interesados en aprovechar la política de Navega con Confianza.

2. ¿Todas las salidas califican para "Navega con Confianza"?

A partir del 6 de mayo de 2020, Royal Caribbean mejoró nuestra política de Navega con Confianza para incluir ahora todas las salidas hasta abril de 2022 (todas las salidas abiertas) para aquellos huéspedes que hayan reservado el 1 de agosto de 2020 o antes.

3. ¿Cuál es el proceso para cancelar o reubicar a mis clientes?

a) Si se elige el Crédito de Futuro Crucero (FCC):

- Envíe los detalles de la reserva a través del formulario digital de cancelación de Navega con Confianza ubicado en CruisingPower.com y nosotros nos encargamos desde ahí – ¡asegurando que el Crédito de Futuro Crucero (FCC) se procese para sus clientes y las ganancias de comisiones estén protegidas para usted! Tenga en cuenta que todos los huéspedes en el camarote deben optar por el Crédito de Futuro Crucero (FCC) para calificar.

b) Cuando desee cambiarse a una futura navegación:

- ¡Llámenos y estaremos encantados de ayudarlo! Póngase en contacto con los miembros de nuestro call center al teléfono: 55 5062 9200 desde la CDMX o al 001855 877 3492 para ayudarlo a trasladar a sus clientes a un futuro barco/ salida que califiquen. Protegeremos los precios / promociones actuales, y al mismo tiempo revisaremos las nuevas fechas de pago con usted en ese momento.

c) Cuando hay un mejor precio o promoción disponible en el mercado:

- Fuera del Pago Final: Simplemente aproveche su sistema de reservaciones preferido para ajustar la mejor tarifa u oferta promocional. El ajuste de la tarifa se reflejará automáticamente.
- Dentro del Pago Final: Nuestro equipo del centro de contacto estará encantado de ayudarlo. Llámenos y le proporcionaremos la diferencia entre tarifas a su cliente en forma de un Crédito a Bordo no reembolsable.

d) Al optar por cancelar por un reembolso:

- Si su cliente no desea aprovechar la política de Navega con Confianza, utilice su sistema de reservaciones preferido para cancelar la reserva. Se aplicarán las políticas de cancelación estándar.

4. ¿Dónde puedo encontrar el formulario de cancelación digital de Navega con Confianza?

El formulario de cancelación se puede encontrar en CruisingPower.com bajo Brand Programs & News/Cancellation Form. Para obtener más ayuda, favor de contactar a nuestro equipo de call center. Agradecemos su paciencia ya que es probable que haya tiempos de espera más largos de lo normal.

5. ¿Se protegerá la comisión de la Agencia de Viajes?

Al elegir el Crédito de Futuro Crucero (FCC):

- Sí, la comisión del Agente estará protegida tanto en la reserva cancelada como en la futura reserva en la que se aplica el Crédito de Futuro Crucero (FCC) correspondiente. Tenga en cuenta que la protección de la comisión solo se aplicará a las reservas canceladas que se paguen en su totalidad y se encuentren dentro de la ventana de pago final. Si un huésped no cumple con el plazo de cancelación de 48 horas antes de la fecha de salida y solicita una cancelación tardía, se aplicarán penalidades completas y se protegerá la comisión. Tenga en cuenta que las ganancias de la comisión del FCC se pagan solo en las reservas que se hayan navegado.

**Adicionalmente, las condiciones pueden variar si se reserva a través de un operador turístico. Se recomienda que se comuniquen con el operador turístico individual para conocer los términos aplicables.*

Cuando desee trasladarse a una navegación futura "Lift & Shift":

- La comisión se pagará en la reserva que se navegó. Si ya se ha pagado en la reserva actual, el pago de la comisión continuará hasta la reserva futura. Al igualarse el precio en la nueva salida, usted va a conservar el precio y monto de comisión original

Cuando hay un mejor precio o promoción disponible en el mercado (Garantía del Mejor Precio):

- Fuera del Pago Final: Se aplica la política normal – Se pagará una comisión sobre la tarifa comisionable una vez que la reserva individual se haya pagado en su totalidad.
- Dentro del Pago Final: La comisión estará protegida y no se verá afectada por los ajustes de precios convertidos a un crédito a bordo dentro del pago final.

Al cancelar y optar por un reembolso:

- Aplican políticas de cancelación estándar; La comisión está protegida solo bajo una penalización del 100%.

6. ¿Qué sucederá con el crédito a bordo de NextCruise de mi cliente si elige cancelar?

Al elegir Navega con Confianza, los créditos a bordo de NextCruise se reasignarán a la futura reserva de su cliente. Además, si su cliente ha recibido crédito a bordo como resultado de una reprogramación, u otro gesto de buena voluntad, también lo seguirá conservando en la nueva reserva. Si su cliente decide cancelar sin optar por Navega con Confianza, perderá el crédito a bordo.

7. ¿Se aplican los mismos parámetros a las reservas grupales e individuales?

En este momento, las reservas grupales e individuales con nombres y depósitos que sean confirmadas en ó antes del 1 de agosto de 2020 califican para las mismas pautas de "Navega con Confianza". La elegibilidad de grupos contratados puede variar y, en este momento, los cruceros charteados no se aplican.

8. Si mi espacio de grupo está bloqueado antes del 1 de agosto de 2020, ¿todo el grupo ahora califica para Navega con Confianza, independientemente de cuándo se ingresen los nombres?

Para la elegibilidad de Navega con Confianza, las reservas dentro de un grupo deben tener nombres y depósito en ó antes del 1 de agosto de 2020 para calificar. Los espacios de grupo sin nombre no aplican.

9. ¿Qué sucede si un pasajero en un camarote doble desea cancelar, mientras que el otro pasajero prefiere navegar?

- Fuera del Pago Final: Al cancelar un pasajero de la reserva, el precio se ajustará para reflejar la tarifa de suplemento individual actual para el pasajero que todavía desea navegar.
- Dentro del Pago Final: Si el pasajero opta por cancelar a cambio de un Crédito de Futuro Crucero al 100% con Navega con Confianza, la tarifa del pasajero individual no cambiará.

10. ¿Se protegerán las tarifas de cambio de avión de mi cliente?

Si su cliente reservó un boleto de avión reembolsable a través de Royal Caribbean, se pueden incurrir tarifas de cambio y son responsabilidad del pasajero. Si su cliente seleccionó una opción aérea no reembolsable a través de Royal Caribbean o un boleto de avión por su cuenta, comuníquese directamente con la compañía aérea para obtener más ayuda.

11. ¿Se procesará un reembolso por hoteles y compras de traslado?

Al elegir un Crédito de Futuro Crucero:

- Si su cliente compró alojamiento en un hotel o traslado con Royal Caribbean, todos los cargos serán reembolsados automáticamente. Las compras fuera de Royal Caribbean deberán dirigirse directamente con el proveedor o prestador de servicios.

Al optar por "Lift & Shift":

- Si su cliente compró alojamiento en un hotel o traslados con Royal Caribbean, estos se eliminarán durante el proceso de reubicación, pero se pueden volver a agregar, si lo desea, una vez confirmado en el futuro barco / navegación de su elección a tarifas vigentes. Las compras fuera de Royal Caribbean deberán dirigirse directamente con el proveedor o prestador de servicios.

12. Tras la cancelación, ¿se acreditará a mi cliente las compras previas al crucero, como paquetes de bebidas, excursiones en tierra, etc.?

Sí, las compras previas al crucero se reembolsarán a la forma de pago original.

13. ¿Siguen vigentes los plazos estándar de Pago Final?

Sí, aún se requiere el pago completo a los 75 días para salidas regulares y 90 días en salidas de Navidad y Año Nuevo.

14. ¿Todos los códigos de tarifas califican para Navega con Confianza?

Al optar por el Crédito de Futuro Crucero (FCC), se aplican todos los códigos de tarifa, sin restricciones. Las tarifas restringidas seleccionadas no son elegibles para "Lift & Shift" y la "Garantía del Mejor Precio" –incluidas, entre otras, las tarifas netas, tarifas de casino, tarifas de amigos y familiares de agentes de viajes, tarifas reducidas de agentes de viajes y camarotes de cortesía.

15. ¿Cómo se impactan las reservaciones con depósito no reembolsable con la Política de Navega con Confianza?

Las reservaciones con depósito no reembolsable son elegibles para la Política de Navega con Confianza y siguen las mismas pautas. Antes de la fecha límite del pago final, las reservaciones con depósito no reembolsable que deseen cambiar a un futuro crucero, en donde califique el barco y la fecha de salida pueden hacerlo sin ningún cargo, siempre y cuando la reservación se haga antes del 1 de agosto de 2020.

16. Para calificar para la política de Navega con Confianza ¿Cuál es el último día que mi cliente puede cancelar?

La política de Navega con Confianza se aplica a todos los pasajeros que deseen cancelar hasta 48 horas antes de la fecha de inicio de sus vacaciones. Consulte la siguiente tabla para mayor claridad.

Día de Salida	Ultimo día para Cancelar
Domingo	Jueves
Lunes	Viernes
Martes	Sábado
Miércoles	Domingo
Jueves	Lunes
Viernes	Martes
Sábado	Miércoles

17. ¿Se protegerán los "Tour Conductors"?

Bajo la política de Navega con Confianza, los Tour Conductors serán protegidos, aunque el mínimo requerido de cabinas aún es necesario para calificar.

• **CRÉDITO DE FUTURO CRUCERO**

18. Asumiendo que mi cliente elige el Crédito de Futuro Crucero, ¿Cuál es el último día para redimirlo?

Todos los Créditos de Futuro Crucero con la política de Navega con Confianza, deben de redimirse en salidas en o antes del 31 de diciembre de 2021 o 12 meses a partir de la fecha de cancelación, lo que sea que ocurra después. El Crédito de Futuro Crucero, no se puede redimir en la salida donde se emitió anteriormente, solo aplican las salidas a futuro para el canje de FCC.

19. ¿Cómo se determina el valor del Crédito de Futuro Crucero de mi cliente?

El Crédito de Futuro Crucero de tu cliente se verá reflejado en la tarifa del crucero (Crucero + Tarifa no comisionable de la tarifa del crucero) que se pagó, menos impuestos y tarifas portuarias. Las tarifas de avión o pre y post crucero, traslados, propinas prepagadas e impuestos serán reembolsados en la forma original de pago.

20. ¿Qué pasa si hay una diferencia de la tarifa del crucero y el Crédito de Futuro Crucero emitido por la cancelación de mi cliente y la nueva reservación que le gustaría reservar?

Si la tarifa del crucero en la nueva reservación de su cliente excede el valor del Crédito de Futuro Crucero, su cliente se hará responsable de la diferencia. Alternativamente si la nueva tarifa del crucero es más baja que el valor del Crédito de Futuro Crucero, se emitirá un nuevo Crédito de Futuro Crucero con el saldo, teniendo la oportunidad de volver a navegar con nosotros.

21. ¿El Crédito de Futuro Crucero se puede utilizar entre marcas?

El Crédito de Futuro Crucero que se recibió por la política de Navega con Confianza son únicamente por marca y solamente se pueden usar en la marca en donde se hizo la cancelación.

22. El Crédito de Futuro Crucero se enviará directo al cliente, si es así ¿Como se le avisará a las agencias de viajes?

Todos los créditos de Futuro Crucero se enviarán directo al pasajero con copia a la agencia de viajes.

23. ¿Qué pasa si mi cliente utilizó el Crédito de Futuro Crucero para pagar su crucero existente y ahora desea cancelarlo bajo los términos de Navega con Confianza?

Si se utilizó un Crédito de Futuro Crucero para pagar la totalidad o una parte de la reservación existente, al cancelarlo, el FCC original se volverá a emitir al 100% del monto en la reservación cancelada. La fecha de vencimiento del FCC reemitido reflejara la del certificado original o se establecerá en 12 meses desde la fecha de cancelación, lo que sea posterior.

24. ¿Existen barcos o salidas donde el Crédito de Futuro Crucero por Navega con Confianza no aplique?

El FCC se puede redimir en cualquier salida a futuro de la elección de su cliente que salga en o antes del 31 de diciembre de 2021 o 12 meses después de la fecha de cancelación, lo que sea posterior. El FCC no puede usarse para volver a comprar el mismo barco o salida donde se originó la cancelación de la reservación.

25. ¿Puede mi cliente redimir el Crédito de Futuro Crucero en una salida de Navidad o Año Nuevo?

Claro que sí. Los FCCs que se otorguen como resultado de la política de Navega con Confianza son aplicables para las salidas de Navidad y Año Nuevo.

26. ¿Se puede pagar el depósito de la reservación de mi cliente con un Crédito de Futuro Crucero?

Un Crédito de Futuro crucero por la política de Navega con Confianza no puede ser solamente utilizado para pagar el depósito del crucero. Sin embargo, si la tarifa del crucero es menor que el monto del FCC, no se requerirá ningún pago que no sea el monto adeudado por impuestos y tarifas portuarias. Si el FCC no cubre la tarifa del crucero, el cliente deberá de pagar el saldo adeudado o el monto del depósito, el que sea menor.

27. ¿Qué sucede si mi cliente realizó un depósito en una nueva reservación y el FCC emitido tiene un valor mayor que el valor del crucero?

Una vez recibida la solicitud, aplicaremos el Crédito de Futuro Crucero a la reservación de su cliente. El depósito del cliente se puede utilizar para pagar impuestos, tarifas, propinas prepagadas o el seguro de protección de viaje. Si el FCC tiene cualquier valor adicional después de la aplicación, se volverá a emitir un nuevo FCC con el restante.

28. ¿Puede mi cliente utilizar más de un Crédito de Futuro Crucero para pagar su tarifa de crucero?

En este momento, solamente se puede utilizar un FCC para cada pasajero en una reservación. No se pueden acumular.

29. ¿El Crédito de Futuro Crucero es aplicable a todas las reservaciones existentes o solo aplican nuevas reservaciones?

El Crédito de Futuro Crucero solamente puede usarse en nuevas reservaciones, sin embargo, nosotros entendemos que el cliente puede tener una reservación existente con depósito pagado con anticipación por el monto del certificado. Su cliente puede optar por aplicar el monto del FCC para cubrir cualquier monto adeudado hacia la tarifa del crucero en la reservación. Tome en cuenta que el FCC no cubre impuestos y tarifas portuarias u otros componentes de la reservación como el prepago de propinas o traslados. Si el valor del FCC es mayor que el saldo adeudado, la variación se volverá a emitir en forma de Crédito de Futuro Crucero.

30. Si mi cliente tiene una situación extraordinaria, específicamente relacionado con la redención de su Crédito de Futuro Crucero, ¿Hay algún proceso que deba seguir para ayudarle con sus solicitudes?

Entendemos que puede haber un caso especial que requieren atención especial o consideración única. La mayoría de estas situaciones pueden ser abordadas por los miembros del equipo de nuestro call center, que se encuentran capacitados para poder ayudarlos a resolverlos.

• LIFT & SHIFT

31. Entendiendo que el mismo itinerario, categoría de cabina, duración del crucero y fecha de salida son requeridos, ¿es esencial que mi cliente reserve en el mismo barco también?

No, no es necesario que tu cliente reserve en el mismo barco o misma clase de barco.

32. Si mi cliente reservó antes del 1 de agosto de 2020, ¿Es elegible para Lift & Shift en este momento ó en cualquiera antes de la salida?

Los pasajeros pueden elegir volver a reservar bajo Lift & Shift ahora ó hasta el 1 de agosto de 2020. Después de esta fecha, Lift & Shift expira y ya no será elegible.

33. ¿Puedo aprovechar las herramientas automatizadas para darles un Lift & Shift a mis clientes?

En este momento, te pedimos que contactes a nuestro Call Center para garantizar todos los precios y los componentes promocionales.

34. Las compras pre-crucero de mis clientes, como paquete de bebidas, excursiones en tierra, etc. ¿Seguirán en la reservación futura?

Todas las compras pre-crucero se quitarán durante este proceso de volver a reservar y se pueden agregar a la futura reservación si se quiere con las tarifas vigentes.

35. ¿Existen salidas que no sean elegibles para “Lift & Shift”?

Las salidas de Navidad, Año Nuevo, Año Nuevo Chino no son elegibles a no ser que su cliente actualmente tenga confirmada una de esas salidas y quiera aprovechar los beneficios de “Lift & Shift” para moverse a la salida del siguiente año (asumiendo que todos los demás criterios apliquen).

- **MEJOR PRECIO GARANTIZADO**

36. Para ajustes de precios dentro del pago final ¿son reembolsables los créditos a bordo?

El crédito a bordo obtenido como resultado de una reducción en el precio no es reembolsable.

37. Existe un limite al numero de veces que mi cliente puede obtener un Lift& Shift en su reservación?

Si, solamente se puede obtener el Lift & Shift una vez.

38. ¿Puedo aprovechar las herramientas automatizadas para aprovechar la Garantía de Mejor Precio?

Fuera del pago final, puede aprovechar su sistema de reservaciones preferido para ajustar los precios. Sin embargo, para garantizar la precisión con la tarifa y la solicitud de crédito a bordo, le pedimos que llame a nuestro equipo de Call Center para realizar los cambios cuando se encuentra dentro del período de pago final.

39. ¿Se reflejará automáticamente una reducción de precio en la reserva de mi cliente?

No, los precios permanecerán sin cambios en las reservaciones, a menos que llame al call center para actualizar el precio más deseable u oferta promocional.

- **ESCENARIOS**

a) Diferente Barco:

- Si mi cliente está actualmente confirmado en Explorer of the Seas en Europa este agosto de 2020. Mi cliente puede reservar en Harmony of the Seas en septiembre de 2021?

¡Absolutamente! Mientras su cliente navegue el próximo año en una salida que cae dentro de un lapso de 4 semanas de su fecha de navegación original, él / ella es capaz de disfrutar de un crucero a bordo del Harmony of the Seas en Europa dentro del mismo camarote y en una navegación de la misma duración.

b) Diferente duración de navegación:

- Si mi cliente fue reservado en un crucero de 4 noches por las Bahamas a bordo de Mariner of the Seas en octubre de 2020 y ahora desea pasar a una escapada de fin de semana de 3 noches a bordo del mismo barco en octubre de 2021, puede mi cliente aprovechar "Lift & Shift" siempre y cuando se seleccione la misma categoría de camarote?

Aunque se seleccionaron el mismo itinerario, categoría de camarote y ventana de crucero de 4 semanas, desafortunadamente, Lift & Shift sólo es aplicable en salidas de la misma duración. Si sus clientes desean reconsiderar, estaremos encantados de proteger los precios y las ofertas promocionales en un crucero de 4 noches por Bahamas en octubre de 2021.

c) Diferente tipo de inventario:

- Si mi cliente quisiera usar "Lift & Shift" de 2020 al mismo crucero en 2021, pero ahora preferiría un camarote con balcón sobre su vista al mar. Es posible?

Si lo desea, su cliente puede optar por un camarote con balcón, aunque bajo los precios vigentes y ofertas promocionales. Desafortunadamente, las tarifas y promociones anteriores no se protegerán.

d) Diferente fecha de navegación:

- Mi cliente está confirmado actualmente en Oasis of the Seas saliendo de Fort Lauderdale el 6 de diciembre de 2020 y desea usar "Lift & Shift" en esta reserva a Oasis of the Seas saliendo de Miami el 19 de diciembre de 2021. Es esto factible?

Ya que el 19 de diciembre de 2021 es una navegación navideña y la reserva actual está confirmada en un crucero de salida no festiva de diciembre (no navegación navideña), desafortunadamente, Lift & Shift no aplica.

• CAMBIO TEMPORAL DE POLITICAS

Para las salidas hasta el 1 de septiembre de 2020:

- Se permiten cambios de nombre doble hasta 48 horas antes de la navegación para reservas individuales y grupales.

40. ¿Por qué se tomó la decisión de relajar algunas de las políticas normales?

Estas actualizaciones temporales de nuestra política permitirán que nuestros valiosos socios comerciales aparten aún más al espacio en la ventana de reserva en 2020. Nuestros socios comerciales y su negocio son fundamentales para nuestro éxito y queremos permitir la máxima flexibilidad.

41. ¿A qué ventana de navegación afecta esto?

Todas las salidas de 2020 son elegibles, incluyendo tanto las reservas existentes como las nuevas. Tenga en cuenta que las reservas existentes se actualizarán automáticamente para reflejar estos nuevos términos. El inventario de las salidas que salen en 2021 y posteriormente, está sujeto a nuestros calendarios de pago existentes y política estándar.

42. ¿Necesito participar en este programa?

No, su espacio se actualizará automáticamente para reflejar estas nuevas políticas para las salidas de 2020 que califiquen.

43. ¿Se incluyen los grupos contratados y los charters en estas políticas actualizadas de puntos de control de grupo?

No, los grupos contratados y los charters están excluidos de este ajuste de política, ya que tienen políticas de pago final únicos.

44. ¿Podré actualizar los nombres de las reservas de mis clientes si no pueden viajar?

Sí. Para las salidas que salen el 1 de septiembre de 2020 o antes, hemos relajado nuestra política sobre cambios de nombre para permitir modificaciones a todos los nombres dentro de la reserva hasta 48 horas antes de la navegación.

Política	Política Estándar	Cambio de Política Temporal
Cambio de doble nombre	No se permite	Permitido para todos los pasajeros en la reserva hasta 48hs o antes de la salida, para navegaciones en 1ero de septiembre de 2020 o antes.

El programa "Navega con Confianza" de Royal Caribbean International (RCI) permite a los huéspedes individuales y pasajeros en grupos no contratados que reservaron un crucero el 1 de agosto de 2020 o antes, para cruceros que naveguen entre el 12 de junio, 2020 y 30 de abril de 2022, para cancelar su crucero hasta 48 horas antes de la fecha de inicio de las vacaciones y tener la opción de (i) recibir un Crédito de Crucero Futuro igual al monto total de la tarifa del crucero que el huésped pagó por su crucero, o (ii) trasladar su reserva a una navegación alternativa elegible y recibir nuestra "Garantía del Mejor Precio" para la navegación reservada, o (iii) optar por nuestra "Garantía del Mejor Precio" en su navegación actual. "Alternativa Elegible Navegación" significa una reserva en la misma categoría de camarote que navega con RCI en el mismo producto y la duración del crucero programada dentro de las cuatro semanas antes o cuatro semanas después de la fecha de la navegación original, pero en el año subsecuente. Para esas salidas, RCI protegerá el precio y / o promoción original del huésped siempre que el huésped mueva la reserva elegible a la navegación alternativa el 1 de agosto de 2020 o antes. Si la "Garantía del Mejor Precio" de RCI da como resultado una disminución en la tarifa de crucero del huésped dentro del pago final, luego la diferencia se proporcionará a los huéspedes en forma de un crédito a bordo no reembolsable para su uso en la navegación alternativa elegible. Si la "Garantía del Mejor Precio" de RCI da como resultado una disminución en la tarifa de crucero del huésped fuera del pago final, la diferencia se proporcionará en un ajuste de tarifa. Para obtener más detalles sobre el programa de Garantía de Mejor Precio de RCI, [haga clic aquí](#). "Fecha de inicio de vacaciones" significa la fecha anterior a: (i) el embarque programado del crucero; o (ii) cualquier estadía en un hotel antes del crucero o paquete de crucero asociado con el crucero y reservado a través de RCI. Si el huésped elige trasladar su reserva a una navegación elegible en el año siguiente, cualquier penalidad previamente evaluada en función de la navegación anterior horario de penalización seguirá la reserva a la nueva navegación. La porción de Crédito de Crucero Futuro del programa "Navega con Confianza" solo se aplicará a las reservas para huéspedes nombrados para los que se hayan pagado tarifas de crucero completo. Para recibir el beneficio de "Navega con Confianza", los huéspedes deben inscribirse llamando a RCI al 800-256-6649. Si el huésped opta por cancelar su crucero, se emitirá un Crédito de Crucero Futuro (FCC) por los montos de las tarifas del crucero pagado a la línea de cruceros. El FCC no es transferible y no puede canjearse por efectivo. El valor del FCC se puede aplicar a la tarifa del crucero debido a una nueva reserva, en RCI para una navegación que sea posterior o posterior 31 de diciembre de 2021, o 12 meses después de la fecha en que el huésped canceló su navegación original. Todas las reservas están sujetas a disponibilidad en el momento de la solicitud. Si no se utiliza en o antes de la fecha de vencimiento indicada anteriormente, el FCC caducará automáticamente y no tendrá valor en efectivo. Se pueden aplicar restricciones en la categoría de camarote y los precios y promociones aplicables. El huésped seguirá siendo responsable de pagar los importes de depósito, impuestos / tarifas, gastos portuarios y propinas (si corresponde) para la nueva reserva. El programa "Navega con Confianza" de RCI no se aplica a las reservas realizadas por residentes de China continental y Hong Kong. El programa no se aplica a viajes fletados o reservas grupales contratadas. RCI se reserva el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión en cualquier momento sin previo aviso ni responsabilidad. La oferta se puede retirar en cualquier momento sin previo aviso. © 2020 Royal Caribbean Cruises Ltd. Registro de Barcos: Bahamas.