



Holland America Line®
SAVOR THE JOURNEY

HOLLAND AMERICA LINE EXTIENDE SU PAUSA DE OPERACIONES HASTA EL 30 DE JUNIO 2020.

Debido a los continuos cierres de puertos, incluida la suspensión de cruceros de Canadá hasta el 1 de julio y otras restricciones de viaje como resultado de problemas de salud mundiales, Holland America Line ha tomado la decisión de extender su pausa en las operaciones de cruceros y cancelar todas las salidas programadas al 30 de junio de 2020. Esto incluye cruceros por Alaska, Canadá / Nueva Inglaterra y Europa.

Holland America Line también cancela todas las salidas de Alaska para el verano de 2020 en Maasdam, Noordam, Oosterdam, Volendam y Westerdam. Adicionalmente, se cancelan todos los viajes por tierra y mar. Un viaje por tierra y mar combina un crucero por Holland America Line con un recorrido por tierra a Denali y el Yukón. El McKinley Chalet Resort, los trenes McKinley Explorer no funcionarán este verano.

Se evalúa el impacto para cruceros con fecha al mes de julio a reserva de futuras decisiones de la CDC (Centers for Disease Control). Detalles de implementación adicionales se compartirán en su momento.

“Estos son tiempos sin precedentes. El tener que retrasar los cruceros de verano y cancelar nuestros recorridos terrestres durante toda la temporada es lo más responsable, pero también es muy decepcionante, siendo el primer año en nuestros más de 70 años de

llevar pasajeros a Alaska ", dijo Orlando Ashford, presidente de Holland America Line. "Sabemos que esta decisión afecta a nuestros pasajeros, socios/asesores de viajes, miembros del personal y empresas locales que confían en el turismo de verano para su economía. Esperamos tiempos mejores y volver a tener una temporada completa de cruceros en 2021.

```
[if mso]> </td> <![endif][if mso]> </tr> </table> <![endif]><td
class="mcnDividerBlockInner" style="padding: 18px;"> <hr class="mcnDividerContent"
style="border-bottom-color:none; border-left-color:none; border-right-color:none;
border-bottom-width:0; border-left-width:0; border-right-width:0; margin-top:0;
margin-right:0; margin-bottom:0; margin-left:0;" /><![endif][if mso]> <table align="left"
border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" width="100%" style="width:100%;"> <tr>
<![endif][if mso]> <td valign="top" width="600" style="width:600px;"> <![endif]
```

```
<td class="mcnDividerBlockInner" style="padding: 18px;"> <hr
class="mcnDividerContent" style="border-bottom-color:none; border-left-color:none;
border-right-color:none; border-bottom-width:0; border-left-width:0; border-right-
width:0; margin-top:0; margin-right:0; margin-bottom:0; margin-left:0;" /><![endif][if mso]>
<table align="left" border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" width="100%"
style="width:100%;"> <tr> <![endif][if mso]> <td valign="top" width="600"
style="width:600px;"> <![endif]
```

```
[if mso]> <table align="left" border="0" cellspacing="0" cellpadding="0" width="100%"
style="width:100%;"> <tr> <![endif][if mso]> <td valign="top" width="600"
style="width:600px;"> <![endif]
```

Dos opciones para pasajeros de cruceros cancelados:

Los pasajeros con salidas canceladas tendrán dos opciones a elegir y deberán hacer su selección antes del 1 de junio de 2020:

Opción 1

Solicitar un "FCC" ----> "FUTURE CRUISE CREDIT" por el 125% de la tarifa de crucero base pagada más un crédito a bordo de US\$250 por persona, que se puede aplicar a cualquier crucero futuro hasta el 31 de diciembre de 2021.

Los pasajeros que no hayan pagado en su totalidad recibirán un "FCC" por el 125% del

monto pagado a Holland America Line.

Opción 2

Solicitar un reembolso del 100% de la tarifa de su crucero, esto incluye el servicio Flight Ease Air de Holland America Line, el plan de protección de cancelación, los paquetes o traslados de hotel antes o después del crucero de Holland America Line, las excursiones en tierra pre pagadas y los servicios comprados a través de Holland America Line, e impuestos, tarifas adicionales y gastos portuarios.

Todas las reservas se cancelarán automáticamente al 30 de junio, 2020. Los pasajeros no necesitan llamar para cancelar, sin embargo, deberán acceder a hollandamerica.com para indicar su preferencia, ya sea por el 125% del "FCC" o por el reembolso del 100% a más tardar el 1 de junio. De no elegir una opción durante este plazo, se considerará que los pasajeros han aceptado la opción 1.

El "FCC" es válido en cualquier crucero que salga hasta el 31 de diciembre de 2021 y debe hacerse dicha reserva antes del 31 de diciembre de 2020.

Las opciones anteriores no son aplicables a los pasajeros que reserven en un charter.

Pueden aplicarse otras condiciones y políticas de reserva y cancelación si el crucero no se reservó a través de Holland America Line.

Reconociendo el papel vital que desempeñan los asesores de viaje en el éxito de la industria de cruceros, Holland America Line protegerá las comisiones de los asesores de viajes en las reservas de cruceros cancelados que se pagaron en su totalidad y por el monto total de los créditos de cruceros futuros cuando los pasajeros vuelvan a reservar.

Para más información consulte a su asesor.