



Debido a las circunstancias que el mundo enfrenta actualmente en relación con el virus Covid-19, en MSC Cruceros hemos decidido extender la **detención de todas nuestras salidas hasta el 10 de julio 2020.**

A medida que los gobiernos de todo el mundo han fortalecido aún más las medidas de seguridad y salud pública en tierra para proteger a las poblaciones locales y contener la mayor propagación del virus, la decisión de hoy de MSC Cruceros de extender aún más esta medida tiene como objetivo reflejar y apoyar aún más la efectividad de tales esfuerzos.

Es importante mencionar que su salida, no se encuentran canceladas sin embargo no sabemos cuánto tiempo más nos pueda estar afectando esta situación, si se llegara a cancelar su salida recibirán la notificación, realmente no están autorizadas las cancelaciones ni reembolsos.

Ahora, si los pasajeros lo deciden pueden realizar un cambio de fecha sin costo para que puedan realizar su viaje con mayor tranquilidad.

Para todos los pasajeros que actualmente cuenten con una reservación entre el **11 de julio y el 30 de septiembre 2020** entrarán en el programa de Cruceros Flexibles que permite reprogramar el viaje, por lo que al pasajero se le tendrá que informar únicamente lo siguiente:

- Cambio de fecha de salida, con la posibilidad de mover su crucero sin ningún cargo por el Cambio de Fecha.
- La nueva fecha elegida sea para salidas hasta 31 Diciembre 2021.
- El nuevo crucero puede hacerse en cualquier área de itinerarios de MSC.
- Si el precio de la nueva salida es mayor al de la reserva anterior, la diferencia en el precio será asumido exclusivamente por el Pasajero.
- Si el precio del Crucero Nuevo es menor al del Crucero Original, el pasajero no se hará acreedor a ningún reembolso.

Para los cruceros que estamos obligados a cancelar ofreceremos a nuestros huéspedes:

- Un cupón para un crucero MSC a futuro, igual a la cantidad del crucero pagado originalmente.
 - El cupón se puede canjear en cualquier crucero de MSC a futuro que tenga lugar en este 2020 y todo el año 2021.
- Un crédito a bordo para el crucero a futuro por 200 euros/USD por cabina para cruceros de 7 o más noches, 100 euros/USD por cabina en cruceros de menos de 7 noches
 - Crédito a bordo será reembolsable

*Dependiendo del recorrido del barco, se aplicará el crédito en euros o dólares, depende de la moneda utilizada a bordo según la ruta que se elija.

Estamos trabajando incansablemente con todos los huéspedes y agentes de viajes para abordar el impacto de esta decisión en todas las reservaciones y lamentamos sinceramente las molestias que esto pueda causarle.