

COMUNICADO IMPORTANTE



Estimados Agentes de Viajes,

Primero que todo, en nombre de toda la familia de NCL, esperamos que ustedes y sus seres queridos se encuentren sanos y seguros.

A medida que seguimos monitoreando de cerca la evolución de la pandemia global COVID-19 y su impacto significativo en las comunidades y puertos de todo el mundo, trabajando en conjunto con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de los EE. UU. y las autoridades de salud pública mundiales, nos gustaría compartir con ustedes hoy que hemos extendido nuestra suspensión de los viajes en crucero a través de nuestra flota hasta el **31 de Julio del 2020**.

Todos los huéspedes con reservas actuales y activas desde el 1 de Julio hasta el 31 de Julio del 2020 recibirán automáticamente su reembolso en forma de un crédito para crucero futuro (FCC) con un valor del 125% de la tarifa pagada. Estos créditos para cruceros futuros se emitirán antes del Jueves 21 de Mayo del 2020 y se pueden aplicar en cualquier momento dentro de un año a partir de la fecha de emisión y para cualquier viaje de Norwegian Cruise Line hasta el 31 de Diciembre del 2022.

También está disponible un reembolso de menor valor para los huéspedes que elijan no retener los créditos para cruceros futuros proporcionados. Estos huéspedes pueden optar por recibir un reembolso del 100% de la tarifa pagada que se reembolsará a la forma de pago original noventa días después de que se haya enviado la solicitud de reembolso. Todas las solicitudes de reembolso deben recibirse a través del formulario [web aquí](#), que estará disponible a partir de las 9:00 a.m. EST del 8 de Junio del 2020, hasta las 11:59 p.m. EST del 19 de Junio del 2020.

Para continuar con nuestra filosofía de **PARTNERS FIRST**, **todas las comisiones por las reservas afectadas pagadas en su totalidad están protegidas y no serán retiradas del mercado**. Además, nos complace confirmar que, según nuestra política estándar, se pagarán comisiones por todas las reservas nuevas realizadas con estos créditos para crucero futuro (FCC).

Como incentivo adicional, las reservas con un FCC (como resultado de los viajes suspendidos o aquellos que aprovecharon nuestra política de cancelación "Peace of Mind") hechas hasta el 31 de Mayo serán elegibles para una **COMISIÓN DE BONIFICACIÓN DEL 5% Y UN DESCUENTO ADICIONAL DEL 20% DE DESCUENTO** en la tarifa actual todos los viajes del 1 de Octubre del 2020 al 31 del Diciembre de 2022. Este incentivo solo está disponible a través de reservas realizadas hasta el 31 de Mayo de 2020.

Los siguientes enlaces se han actualizado con preguntas frecuentes revisadas para ayudar a responder preguntas adicionales.

- ACTUALIZADO: [Preguntas frecuentes sobre la Suspensión Temporal de Viajes](#) (13 de Marzo - 31 de Julio de 2020 Viajes)
- ACTUALIZADO: [Preguntas frecuentes sobre el Peace of Mind](#) (1 de Agosto - 30 de Noviembre de 2020 Viajes)

Gracias, como siempre, por su continuo apoyo y colaboración. Seguimos comprometidos con USTEDES, nuestros agentes de viajes y los apreciamos por todo lo que hacen diariamente.

Cordialmente,

Norwegian Cruise Line