



Princess Cruises extiende la pausa de las operaciones globales de cruceros para la temporada de verano 2020

SANTA CLARITA, California (6 de mayo de 2020) - Debido a la reducción en la disponibilidad de vuelos aéreos, el cierre de puertos de cruceros en regiones de todo el mundo y otros factores que afectan los viajes internacionales, Princess Cruises está extendiendo su pausa en las operaciones globales de barcos y, por lo tanto, ha tomado difícil decisión de cancelar cruceros seleccionados hasta el final de la temporada de verano 2020, incluidos los siguientes cruceros y cruisetours asociados:

- Todos los cruceros restantes de Alaska en Emerald Princess y Ruby Princess
- Todos los cruceros restantes de Europa y Transatlánticos en Enchanted Princess, Regal Princess, Sky Princess, Crown Princess e Island Princess
- Cruceros de verano por el Caribe y todos los cruceros por Canadá y Nueva Inglaterra en Caribbean Princess y Sky Princess
- Cruceros de verano a otoño que salen de Japón en Diamond Princess
- Cruceros por Australia en Sapphire Princess y Sea Princess hasta agosto
- Cruceros en julio navegando desde Taiwán en Majestic Princess
- Cruceros de otoño que navegan a Hawai y Polinesia Francesa en Pacific Princess hasta noviembre

"Mientras el mundo todavía se está preparando para reanudar los viajes, anunciamos con gran decepción una extensión de nuestra pausa en las operaciones mundiales de barcos y la cancelación de las vacaciones en crucero para nuestros huéspedes leales", dijo Jan Swartz, presidente de Princess Cruises. "Entre otras interrupciones, las aerolíneas han limitado la disponibilidad de sus vuelos y muchos puertos de cruceros populares están cerrados. Nos entristece pensar en el impacto en el sustento de nuestros compañeros de equipo, socios comerciales y las comunidades que visitamos".

Los huéspedes que actualmente reserven en estos viajes cancelados, que hayan pagado a Princess en su totalidad, tendrán la opción de recibir un Crédito para Futuro Crucero (CFC) equivalente al 100% de la tarifa de crucero pagada más un CFC de bonificación adicional equivalente al 25% de la tarifa de crucero.

Para los huéspedes que no hayan pagado en su totalidad, Princess **duplicará el depósito**, proporcionando un CFC reembolsable por el dinero actualmente depositado más una CFC de bonificación correspondiente que se puede utilizar en cualquier viaje hasta el 1 de mayo de 2022. El CFC de bonificación correspondiente no excederá el monto de la tarifa base del crucero actualmente reservado y tendrá un valor mínimo de \$100 USD por persona.

Para recibir el CFC anterior no se requiere ninguna acción.

Alternativamente, los huéspedes pueden solicitar un reembolso completo de todo el monto pagado en su reserva a través de este [formulario en línea](#). Las solicitudes deben recibirse antes del 15 de junio de 2020, o recibirán la opción reembolsable de Crédito para Futuro Crucero.

Princess protegerá las comisiones de los agentes de viajes en las reservas de cruceros cancelados que se pagaron en su totalidad, en reconocimiento al papel fundamental que desempeñan en el negocio y el éxito de la línea de cruceros.

La información más actualizada y las instrucciones para los huéspedes afectados por estas cancelaciones, y más información sobre los CFC y reembolsos, se pueden encontrar en línea en [Información sobre cruceros afectados y cancelados](#).