



Comunicación C

Las reservaciones serán reacomodadas manualmente y aún no se ha asignado una nueva cabina

Estimado Pasajero,

Esperamos que, en medio de esta situación, se haya mantenido saludable, seguro y optimista de que cada día que pasa, estemos otro día más cerca de un día a día regular.

Dado el cierre de los astilleros junto con la interrupción de la cadena de suministro causada por esta pandemia, la amplificación de Allure of the Seas, que incluía renovaciones y nuevas atracciones emblemáticas, se ha trasladado a una fecha posterior. Actualmente, Allure of the Seas, se encuentra en Cádiz, España recibiendo un mantenimiento técnico de rutina para asegurarse de que esté listo para las siguientes navegaciones. Y, debido a los retrasos en la construcción del muelle en la terminal de Galveston, el muelle lamentablemente no estará listo para dar la bienvenida a un barco De la Clase Oasis. Como resultado, Allure of the Seas ya no navegará desde Galveston durante el invierno 2021 – 2022 y navegará desde Fort Lauderdale, Florida, en su lugar.

Sabemos cuánto tiempo y esfuerzo ha puesto desde la planificación de su crucero y nos disculpamos por el retraso en los planes de construcción. También estábamos entusiasmados. Sin embargo, la buena noticia es que Liberty of the Seas tomará el lugar de Allure en Galveston en invierno de 2021 y zarpará en itinerarios de 7 noches del Caribe Occidental en los mismos días que su crucero original. Para facilitar esta transición, le trasladamos automáticamente al barco Liberty of the Seas saliendo el mismo día de su navegación original. Es necesario que pueda contactarnos durante las próximas semanas, para ayudarle a encontrar el mejor camarote posible. Póngase en contacto con su asesor de viajes o llámenos a los teléfonos: Ciudad de México 50629200 | Interior de la República: 001855-877- 3493. *Si no hemos sabido de usted antes del 7 de julio de 2020, nos encargaremos del cambio por usted. Se enviará una confirmación de reserva actualizada a la dirección de correo electrónico registrada con su nuevo número de camarote.*

INFORMACION UNICAMENTE PARA ALLURE OF THE SEAS EMBARCANDO 10 DE NOVIEMBRE DE 2021: La buena noticia es que Liberty of the Seas tomará el lugar de Allure en Galveston en invierno de 2021 y zarpará en itinerarios de 7 noches del Caribe Occidental alrededor de la misma hora que su crucero original. Para facilitar esta transición, le trasladamos automáticamente al barco Liberty of the Seas que sale el 7 de noviembre de 2021, que sabemos que es unos días antes de lo que planearon. ¡La buena noticia, podrás explorar dos puertos adicionales con nosotros!

Si ya ha pagado su reserva en su totalidad, y su tarifa de crucero disminuye, le reembolsaremos la diferencia a la forma de pago original una vez que se haya completado el cambio. Es necesario que llene el formato adjunto para solicitar su reembolso y lo envíe al correo: reembolsos@rccl.com.mx.

Y aunque no es el barco original planeado, sabemos que disfrutará de Liberty of the Seas. Nuestros viajeros aventureros pueden dar el salto en nuestros toboganes de agua : The Perfect Storm, surfear las olas en el FlowRider, y luego mostrar sus habilidades en nuestra pista de patinaje sobre hielo. Si relajarse

es el número uno en su lista de tareas pendientes, también lo tenemos cubierto. Disfrute de música en vivo mientras toma un cóctel, experimenta entretenimiento de clase mundial en un espectáculo de producción en vivo, o disfruta de un bocadillo en uno de nuestros restaurantes de especialidad. Consulte su itinerario adjunto según su fecha de salida.

Si bien esperamos que elija seguir viajando con nosotros en Liberty of the Seas, entendemos el impacto que este cambio ha causado en sus vacaciones. Si decide no navegar, le invitamos a aprovechar nuestra política de cancelación Navega con Confianza (Cruise with Confidence). Esto le proporciona la flexibilidad de cancelar su reserva hasta 48 horas antes de la salida para las salidas que salen antes del 30 de abril de 2022 y reciben un certificado de crucero futuro. Para obtener más información sobre este programa, visite <https://www.royalcaribbean.com/cruise-with-confidence>. Si decide que desea cancelar su próximo crucero y recibir un Certificado y no desea esperar por teléfono, haga [clic aquí](#) para comenzar el proceso.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, estamos aquí para ayudarle. Póngase en contacto con su asesor de viajes o llámenos a los teléfonos: Ciudad de México 50629200 | Interior de la República: 001855-877-3493 y sepa que los tiempos de espera pueden ser un poco más largos de lo habitual debido a esta situación sin igual.

Agradecemos su paciencia, comprensión y cooperación durante esta situación, y sabemos que juntos, todos saldremos de este más fuerte que nunca. Mientras tanto, por favor, manténgase a salvo. ¡No podemos esperar para darle la bienvenida a bordo para unas increíbles vacaciones en crucero!

Sinceramente

Royal Caribbean International