



10 de junio de 2020

ACTUALIZACIÓN EN AMPLIFICACIONES, SALIDAS DE EXPLORER Y ALLURE OF THE SEAS

Estimado Socio de Negocios,

A nombre de Royal Caribbean México, les enviamos un cordial saludo.

A continuación, les compartimos toda la información que pudieran necesitar así como los detalles de las “Actualización en Amplificaciones, Salidas de Explorer y Allure of the Seas”, que se dio a conocer el día de ayer 9 de junio del 2020.

- Las amplificaciones de los barcos Allure, Explorer, Adventure y Liberty han sido interrumpidas hasta nuevo aviso.
- Explorer of the Seas tendrá un dique seco técnico en Agosto, por lo tanto esas salidas han sido canceladas
- Terminal de Galveston: no se terminara para el próximo año, se estima que esté listo para Octubre 2022
- Liberty of the Seas tomará las salidas de Allure para la próxima temporada de invierno 2021-2022

DOCUEMENTOS Y RECURSOS ÚTILES

- **Trade Letter:** Carta formal donde explica la situación y porque las amplificaciones se han suspendido.
- **Guest Letter:** explica las opciones para los pasajeros afectados por el Explorer of the Seas.
- **FAQ Suspensión Global con EX y Canadá:** se ha agregado lo del Explorer ya que al ser salidas cancelada por nosotros, aplicara el OBC de PCP, 125% FCC y/o Lift & Shift, si aplica.
 - Pueden optar por esto hasta el 25 de Junio de 2020
- **FAQ AL-Galveston:** explica brevemente la situación y como se hará.
 - Las reservas serán movidas automáticamente a una salida similar.
 - Algunas excepciones requieren ayuda de Call Center pero son muy pocas.

Agradecemos su atención, comprensión y apoyo.

