



Estimado socio comercial,

A medida que la situación actual de la pandemia continúa desarrollándose, tenemos algunas actualizaciones importantes que queremos compartir contigo.

El día de hoy hemos tomado la decisión de extender nuestro **cese temporal de operaciones en el Norte de Europa**, hasta el final de la temporada actual, lo que afecta a los cruceros programados para navegar entre el 1 de agosto y el 18 de octubre. De acuerdo a nuestra política de compensación actual, estos clientes serán elegibles para un **Crédito de Crucero Futuro (CCF)** más un crédito a bordo de la siguiente manera:

Cruceros de menos de 7 noches: \$100 USD por cabina

Cruceros 7 o más noches: \$200 USD por cabina

Cruceros de posicionamiento con más de 20 noches: \$400 USD por cabina

Este voucher se puede utilizar para transferir tus reservas sin ningún costo a cualquier barco e itinerario de la flota de MSC Cruceros con salida hasta **diciembre de 2021**. Los vouchers de Crédito para un Crucero a Futuro (CCF) relacionados con estas nuevas cancelaciones se comunicarán a más tardar el 22 de julio.

Al mismo tiempo, creemos que es importante que sepas que estamos considerando un posible reinicio de nuestras operaciones en agosto con un número reducido de barcos en el Mediterráneo oriental y occidental. La decisión final lleva tiempo, ya que está

sujeta a la aprobación de un nuevo protocolo operativo de salud y seguridad diseñado según las pautas establecidas a nivel regional por: "EU Healthy Gateway", "European Union-funded Joint Action", y "European Maritime Safety Agency, EMSA". Estas pautas están sujetas a la aprobación de los países miembros de la Unión Europea y formarán la base del nuevo protocolo de salud y seguridad de MSC Cruceros que estará respaldando el regreso a las operaciones este verano en un número seleccionado de barcos en el Mediterráneo. Una vez que este proceso se complete en los próximos días y se otorguen las aprobaciones necesarias para el nuevo protocolo operativo, **esperamos poder anunciar antes del 15 de julio** qué barcos e itinerarios navegarán en el Mediterráneo.

En consecuencia, una vez que se anuncien los nuevos programas, nos pondremos en contacto de inmediato con cada agencia con clientes que hayan reservado su crucero por el Mediterráneo, programados entre el 1 de agosto y el 15 de septiembre, para ofrecerles la oportunidad de **confirmar sus vacaciones de verano con MSC Cruceros.**

Como recordatorio, cualquier cliente que previamente haya reservado un crucero de verano puede aprovechar el **Programa de "Crucero Flexible" de MSC Cruceros que permite a los huéspedes reagendar su crucero para una futura fecha de salida hasta el 31 de diciembre de 2021.** Este programa ofrece reagendar su crucero de verano sin costo, a cualquier barco con cualquier itinerario en la flota de MSC Cruceros hasta 72 horas antes de la salida original del crucero.

No hace falta decir que esperamos dar la bienvenida a la mayor cantidad posible de tus clientes en el Mediterráneo en uno de nuestros itinerarios actualizados. Por este motivo, nos aseguraremos de informarte tan pronto como nuestro nuevo protocolo operativo de salud y seguridad reciba las aprobaciones necesarias para que nuestros barcos retomen sus operaciones, inicialmente en el Mediterráneo oriental y occidental.

Angelo Capurro

Global Executive Director

[Más información](#)



OFFSETTING SHIP EMISSIONS

[Darne de baja](#)

© 2020 MSC Cruceros México. Todos los derechos reservados