



Estimado Huésped,

Esperamos que, en medio de esta situación, se haya mantenido saludable, seguro y optimista de que cada día que pasa, esté otro día más cerca de un día a día más regular.

Dado el cierre de los astilleros junto con la interrupción de la cadena de suministro causada por esta pandemia, la amplificación de Explorer of the Seas, que incluía renovaciones y nuevas atracciones emblemáticas, se ha trasladado a una fecha posterior. En su lugar, Explorer recibirá mantenimiento técnico de rutina para asegurarse de que esté listo para su crucero. Sabemos cuánto tiempo y esfuerzo ha puesto desde la planificación de su crucero y nos disculpamos por el retraso en los planes de construcción. Pero no te preocupes, no te decepcionaremos: Explorer of the Seas seguirá teniendo emocionantes atracciones en cada cubierta. Nuestros amantes de la emoción pueden surfear las olas en el FlowRider, descubrir nuevas alturas mientras se sube en la pared de escalar o mostrar sus habilidades en nuestra pista de patinaje sobre hielo. Si relajarse es el número uno en su lista de tareas pendientes, también lo tenemos cubierto. Disfrute de música en vivo mientras toma un cóctel, experimenta entretenimiento de clase mundial en un espectáculo de producción en vivo, o disfruta de un bocado en uno de nuestros restaurantes de especialidad.

Si bien esperamos que elija quedarse reservado en nuestra navegación Allure of the Seas, entendemos el impacto que este cambio ha causado en sus vacaciones. Si decide no navegar, le invitamos a aprovechar nuestra política de cancelación Navega con Confianza (Cruise with Confidence). Esto le proporciona la flexibilidad de cancelar su reserva hasta 48 horas antes de la salida para las salidas que salen antes del 30 de abril de 2022 y reciben un certificado de crucero futuro. Para obtener más información sobre este programa, visite <https://www.royalcaribbean.com/cruise-with-confidence>. Si decide que desea cancelar su próximo crucero y recibir un certificado y no desea esperar por teléfono, [Haga Click aquí](#) para comenzar el proceso. El reembolso de impuestos y propinas deberá solicitarlo con el formato adjunto al correo: [reembolsos@rccl.com.mx](mailto:reembolsos@rccl.com.mx).

Agradecemos su paciencia, comprensión y cooperación durante esta situación, y sabemos que juntos, todos saldremos de este más fuerte que nunca. Mientras tanto, por favor, manténgase a salvo. ¡No podemos esperar para darle la bienvenida a bordo para unas increíbles vacaciones en crucero!

Sinceramente,

**Royal Caribbean International**