



Estimado agente de Viajes,

Dado el impacto continuo en las comunidades de todo el mundo, así como diversas restricciones de viaje y puertos, hoy extendemos nuestra suspensión temporal voluntaria de todos los viajes hasta el 30 de Septiembre de 2020, junto con los cruceros seleccionados previamente anunciados en Octubre que estaban programados para visitar Canadá.

Si bien teníamos la esperanza de reanudar nuestras salidas Norwegian Bliss y Norwegian Joy en Alaska con sede en Seattle en Septiembre de 2020, la suspensión de hoy incluye los siguientes cruceros.

- **Norwegian Joy:**
  - Septiembre 5, 2020
  - Septiembre 12, 2020
  - Septiembre 19, 2020
  - Septiembre 26, 2020
  
- **Norwegian Bliss:**
  - Septiembre 6, 2020
  - Septiembre 13, 2020
  - Septiembre 20, 2020
  - Septiembre 27, 2020
  - Octubre 4, 2020

Todos los huéspedes con reservas actuales y activas afectadas por esta suspensión recibirán automáticamente su reembolso en forma de un crédito para crucero futuro (FCC) valorado en el 125% de la tarifa pagada. Los FCC's para estos viajes se emitirán a más tardar el jueves 2 de Julio de 2020 y se pueden aplicar en cualquier momento dentro de un año a partir de la fecha de emisión y hacia cualquier viaje de Norwegian Cruise Line hasta el 31 de Diciembre de 2022.

Un reembolso de menor valor también está disponible para los huéspedes que eligen no retener los bonos de FCC proporcionados. Estos huéspedes pueden optar por recibir un reembolso del 100% de la tarifa pagada que se reembolsará a la forma de pago original noventa días después de que se haya enviado la solicitud de reembolso. Todas las solicitudes de reembolso para este período de suspensión actual deben recibirse a través del formulario web en [ncl.com/case-submission/peace-of-mind](http://ncl.com/case-submission/peace-of-mind), que estará disponible a partir de las 9:00 a.m. EST del 6 de Julio de 2020, hasta 11:59 p.m. EST del 17 de Julio de 2020.

Al continuar con la filosofía de PARTNERS FIRST, se protegen las comisiones por las reservas afectadas pagadas en su totalidad durante este período de suspensión.

Los siguientes enlaces se han actualizado con preguntas frecuentes revisadas para ayudar a responder preguntas adicionales.

- ACTUALIZADO: [Preguntas frecuentes sobre la suspensión temporal de viajes](#)
- ACTUALIZADO: [Preguntas frecuentes sobre el Peace of Mind](#)
- ACTUALIZADO: [Preguntas frecuentes sobre NET FCC](#)

Gracias como siempre por su continuo apoyo y colaboración. Los apreciamos por todo lo que hacen diariamente.

Cordialmente,