



29 de julio de 2020

Estimados clientes y colaboradores,

A medida que la pandemia de COVID-19 continúa afectando a las comunidades de todo el mundo, hemos tomado la decisión de suspender aún más navegaciones de cruceros a través de nuestra flota hasta el 31 de Octubre del 2020.

A pesar de este retraso adicional, seguimos siendo optimistas y esperamos reanudar las operaciones de cruceros en el futuro cercano. Dada la naturaleza cambiante de las circunstancias, estamos tomando decisiones de la manera más rápida y cuidadosa posible y, como siempre, mantenemos siempre presente los mejores intereses de nuestros clientes y colaboradores. Lamentamos cualquier inconveniente que estos cambios puedan causar.

A continuación, se incluye información para los clientes que actualmente hayan reservado cruceros con fechas de embarque del 1 al 31 de Octubre del 2020:

- Todos los clientes en viajes impactados recibirán automáticamente un reembolso del 125% de la tarifa pagada en forma de un crédito para un futuro crucero, que puede aplicarse a cualquier crucero futuro hasta el 31 de Diciembre de 2022. Este crédito para un futuro crucero es válido por un año a partir de la fecha de emisión y aplicable a todos los viajes publicados hasta el 31 de Diciembre de 2022. Todos los créditos para futuros cruceros serán emitidos antes del 30 de Julio de 2020.
- Un reembolso de menor valor también está disponible para los clientes que no deseen aprovechar el 125% de crédito para un futuro crucero. Se puede solicitar un reembolso del 100% de la tarifa pagada para ser reembolsados a la forma de pago original 60 días después de completar el formulario de solicitud en <https://www.ncl.com/case-submission/peace-of-mind>  
El formulario estará disponible desde el 3 al 14 de Agosto 2020 **5PM EST**.

Trabajando en estrecha colaboración y en asociación con agencias locales, estatales, federales y globales, estamos comprometidos a tomar todas las medidas y acciones apropiadas para combatir la propagación de COVID-19. La salud, seguridad y bienestar de nuestros clientes y tripulación es nuestra máxima prioridad. Apreciamos enormemente la comprensión de nuestros valiosos clientes durante estos tiempos fluidos, sin precedentes y desafiantes.

Si tiene preguntas sobre este asunto, contáctenos en <https://www.ncl.com/suspended-sailings> (34) 931763470 para España, 001 3054364041/ 001 305-468-2040 para Latinoamérica o comuníquese con su profesional de viajes

Como siempre, su negocio es importante para nosotros y apreciamos su confianza en nosotros. Seguimos dedicados a brindar a nuestros huéspedes y socios de viaje la mejor experiencia.

Sinceramente,

Sally-Anne Beasley  
International Vice President Guest Services