



SEABOURN®

SEABOURN ANUNCIA LAS PRÓXIMAS CANCELACIONES DE VIAJE PARA TRES DE SUS BARCOS COMO PARTE DE LA PAUSA EN LAS OPERACIONES GLOBALES

Seabourn, anuncia la cancelación de los próximos viajes para tres de sus barcos como parte de su pausa en las operaciones globales.

Seabourn Encore, Seabourn Ovation y Seabourn Sojourn en las siguientes fechas:

- Seabourn Encore: con pausa de operaciones efectiva al 25 de noviembre, 2020.
- Seabourn Ovation: con pausa de operaciones efectiva al 20 de diciembre, 2020.
- Seabourn Sojourn: pausado el World Cruise 2021, efectiva al 24 de mayo, 2021.

Seabourn había anunciado previamente una pausa en sus operaciones globales de barcos del 14 de marzo al 20 de noviembre, 2020, dependiendo del barco, cancelando así todos los viajes programados para operar durante ese período.

La decisión de cancelar viajes adicionales es una acción proactiva ante las circunstancias que continúan evolucionando en el mundo por la situación del COVID-19.

"Hemos estado mencionando durante algún tiempo que nuestra reanudación se producirá gradualmente y esta acción refleja esa decisión. La salud, la seguridad y el bienestar de nuestros pasajeros, la tripulación y las personas en los destinos que visitamos, siguen siendo una prioridad absoluta", dijo Josh Leibowitz, presidente de Seabourn. "Como muchos de los que observan la industria de los viajes, nos alientan las señales que surgen en todo el mundo que apuntan el regreso de los viajes. Cuando nuestros expertos médicos y científicos y nuestros destinos respalden la capacidad de reanudar los viajes en Seabourn, estaremos listos".

Seabourn comunicará los cambios para los viajes programados para partir en el plazo de extensión con todos los pasajeros reservados y sus asesores de viajes.

Los pasajeros actualmente confirmados en el World Cruise 2021 de Seabourn Sojourn serán automáticamente reubicados en la misma suite para el itinerario de 2022 en Seabourn Sojourn, en la tarifa pagada, dentro de los próximos 30 días.

Los pasajeros con cruceros afectados (excepto World Cruise 2021) se cancelarán automáticamente y todos los pasajeros recibirán créditos adicionales para futuros cruceros. También pueden solicitar un reembolso total del dinero pagado a Seabourn.

Los detalles específicos son los siguientes:

- * Crucero pagado en su totalidad: los pasajeros que hayan pagado en su totalidad recibirán un crédito futuro del 125% de la tarifa de crucero base pagada a Seabourn. Los pasajeros también pueden solicitar un reembolso total del dinero pagado a Seabourn.
- * Bajo depósito: aquellos pasajeros con reservas únicamente con depósito pagado recibirán un crédito futuro por el 125% del monto del depósito pagado. Los pasajeros también podrán solicitar un reembolso total del depósito pagado a Seabourn.

El crédito futuro es válido durante 12 meses a partir de la fecha de emisión y se puede utilizar para reservar viajes con salida hasta el 31 de diciembre, 2022.

El monto de pago de tarifas que no sean de crucero se puede transferir a una nueva reserva. Como alternativa, los pasajeros pueden solicitar una devolución del dinero pagado a Seabourn, que se reembolsará a la forma de pago original.

Los pasajeros y sus asesores de viajes recibirán detalles específicos aplicables a su reserva.

Seabourn solicita a los pasajeros y asesores de viajes que utilicen primero los recursos en línea disponibles en su sitio web en lugar de llamar al Centro de Llamadas de reserva para obtener información sobre las cancelaciones debido a la posibilidad de un alto volumen de llamadas y la posibilidad de largos tiempos de espera.

Gracias.