



Extensión suspensión de operaciones

Todas las salidas hasta el 31 de octubre de 2020

Querido Pasajero Carnival,

Los miembros de la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA) acordaron extender la pausa voluntaria en las operaciones de cruceros en los **Estados Unidos hasta el 31 de octubre de 2020**. Si las condiciones en los Estados Unidos cambian será posible realizar salidas cortas y modificadas, pero en este momento, debemos cancelar su próximo crucero por lo que nos disculpamos por interrumpir sus planes vacacionales.

Realmente valoramos a nuestros pasajeros por lo que apreciamos su paciencia y comprensión. Con ese fin, queremos brindarle la mayor flexibilidad para sus planes futuros. A continuación, le ofrecemos dos opciones que puede considerar. Esperamos darle la bienvenida a bordo, cuando sea el momento adecuado para usted.

Le aconsejamos que revise cuidadosamente esta información y siga el proceso en línea. Como muchas otras compañías, nuestra oficina ha cerrado por orden del gobierno local, por lo que nuestro equipo de call center trabaja desde su casa y atiende llamadas, nos estamos adaptando a esta situación porque esto limita nuestros niveles tradicionales de recursos y capacidad de respuesta. Llamarnos no acelerará su respuesta en este momento. Si reservó a través de un asesor de viajes, están totalmente equipados para ayudarlo con este proceso y también podrán volver a reservar sus nuevas vacaciones con su crédito de crucero futuro. [Esta carta reemplaza cualquier oferta previa que haya recibido.](#)

Duración del Crucero	Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pagó
6 noches o más	<ul style="list-style-type: none"> 100% de Crédito para un futuro Crucero* \$600usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de mayo del 2021 para navegar hasta el 30 de abril del 2023* 	Reembolso del 100%
5 noches o menos	<ul style="list-style-type: none"> 100% de Crédito para un futuro Crucero* \$300usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de mayo del 2021 para navegar hasta el 30 de abril del 2023* 	Reembolso del 100%

- Complete el formulario que aparece en <https://www.carnival.com/request-forms/cancellation-preference.aspx?> para informarnos qué opción prefiere.