



# SEABOURN®

**Seabourn extiende pausa de operaciones para tres de sus barcos y cambios en itinerario de su nuevo barco de expedición Seabourn Venture.**



Seabourn anuncia la cancelación de viajes para tres de sus barcos como parte de su pausa en las operaciones globales.

Esta pausa aplica a Seabourn Ovation, Seabourn Encore y Seabourn Quest. Los detalles específicos son los siguientes:

- **Seabourn Ovation:** con pausa de operaciones efectiva al 3 de enero, 2021
- **Seabourn Encore:** con pausa de operaciones efectiva al 6 de enero, 2021
- **Seabourn Quest:** con pausa de operaciones efectiva al 10 de mayo, 2021.

Así mismo, Seabourn anuncia nueva fecha para lanzamiento de su barco de expedición, Seabourn Venture, programado para el 1 de diciembre, 2021.

El retraso se debe a los cierres de astilleros en T. Mariotti a principios de este año como parte de la situación global de COVID-19, lo que provocó interrupciones en el proceso general de construcción y terminación del barco.

Seabourn Quest operará la experiencia en la Antártida 2021-2022 y Seabourn Venture debutará en diciembre 2021 con "Norwegian Winter" un recorrido en el que será posible ver las auroras boreales. Los pasajeros podrán realizar reservaciones para los nuevos itinerarios.

Los detalles sobre la nueva temporada inaugural de Seabourn Venture se anunciarán en el mes de octubre. La marca ha abierto lista de espera para los pasajeros interesados en los viajes entre diciembre 2021 y abril 2022. A los pasajeros con reservación en el viaje inaugural de Seabourn Venture, se les dará prioridad para reservar en dicho recorrido antes de que esté abierto a la venta al público en general. Los detalles adicionales sobre la modificación de la reservaciones para otros viajes en Seabourn Venture afectados se compartirán con los pasajeros así como con los asesores de viajes a mediados de octubre.

Debido al reposicionamiento de Seabourn Quest a la Antártida, la línea estará cancelando los viajes de Canal de Panamá en Seabourn Quest programados entre el 7 de noviembre y el 19 de diciembre 2021.

Seabourn continúa evaluando el momento para reanudar las operaciones en Seabourn Odyssey en el Caribe. Como cortesía para los pasajeros que hayan reservado en los viajes de diciembre a bordo de Seabourn Odyssey, el pago final se podrá realizar 60 días antes de la salida.

Seabourn anunció previamente una pausa en sus operaciones globales "Nuestra prioridad es la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros pasajeros, la tripulación y las personas en los destinos. Reconocemos el largo tiempo de espera para planificar una experiencia Seabourn y, con eso en mente, anunciamos de manera proactiva la cancelación de estos viajes adicionales", dijo Josh Leibowitz, presidente de Seabourn. "Estamos trabajando muy de cerca con asesores científicos y médicos, así como con nuestros puntos de origen y destinos para desarrollar los mejores y últimos protocolos para regresar a la operación".

Seabourn comunicará los cambios a pasajeros con reservaciones y a los asesores de viajes.

Los pasajeros que estén actualmente confirmados en uno de los viajes afectados en los cruceros Antártida, Amazonas, Canal de Panamá, Sudamérica y Transatlántico de Seabourn Quest programados entre el 7 de noviembre 2020 y el 25 de abril 2021, serán automáticamente reubicados en la misma suite en el mismo viaje durante la temporada 2021-2022 de Seabourn Quest, con la misma tarifa pagada, en los siguientes 30 días. De la misma forma, recibirán un crédito a bordo que se calcula en función de la duración del viaje. El crédito a bordo es de \$ 300 por suite para viajes de hasta 20 días de duración y \$ 500 por suite para viajes de 21 días o más.

Los pasajeros que hayan reservado cruceros afectados en Seabourn Encore y Seabourn Ovation serán cancelados automáticamente y todos los pasajeros recibirán crédito futuro. También pueden solicitar reembolso completo del dinero pagado a Seabourn. Los detalles específicos son los siguientes:

- **Pagado en su totalidad:** aquellos pasajeros que pagaron en su totalidad recibirán un crédito futuro del 125% de la tarifa de crucero base pagada a Seabourn. Los pasajeros también pueden solicitar un reembolso completo del dinero pagado a Seabourn.

- **Reservas con depósito:** aquellos pasajeros con pago de depósito recibirán un crédito futuro del 125% del monto del depósito pagado, hasta la tarifa de crucero base pagada a Seabourn. Los pasajeros también pueden solicitar un reembolso completo del dinero pagado a Seabourn.

El crédito futuro es válido por 12 meses a partir de la fecha de emisión y puede usarse para reservar viajes con salida hasta el 31 de diciembre 2022. El monto de las compras de tarifas que no sean de crucero se pueden transferir a una nueva reserva. Como alternativa, los pasajeros pueden solicitar un reembolso del dinero pagado a Seabourn, que se reembolsará a la forma de pago original.

Los pasajeros y sus asesores de viajes recibirán detalles específicos aplicables a su reserva. Seabourn solicita a los pasajeros y asesores de viajes que utilicen primero los recursos en línea disponibles en su sitio web en lugar de llamar al centro de llamadas de reserva para obtener información sobre las cancelaciones debido a la posibilidad de un gran volumen de llamadas y la posibilidad de largos tiempos de espera.