



## Extensión suspensión de operaciones

Todos los cruceros desde puertos de origen de EE. UU. **excepto Miami y Port Cañaveral**

**entre el 1 de noviembre y el 31 de diciembre de 2020**

Querido Pasajero Carnival,

Durante esta pausa, hemos comunicado que nuestro regreso a las operaciones será gradual y progresivo. Es el momento adecuado y por ello podemos **iniciar nuestras operaciones** en **Miami y Puerto Cañaveral**. En consecuencia, todos los cruceros programados para operar desde todos los demás puertos de origen de EE. UU. entre el **1 de noviembre y el 31 de diciembre de 2020** se han **cancelado**. Sabemos que esto es decepcionante ya que afecta sus planes de vacaciones.

Como hemos mencionado anteriormente durante esta pausa realmente valoramos a nuestros pasajeros por lo que apreciamos su paciencia y comprensión. Con ese fin, queremos brindarle la mayor flexibilidad para sus planes futuros. A continuación, le ofrecemos dos opciones que puede considerar. Esperamos que pueda volver a reservar sus vacaciones utilizando nuestra oferta de valor mejorado, que le brinda un crédito a bordo significativo para usar en cualquier crucero futuro hasta abril de 2023.

Le aconsejamos que revise cuidadosamente esta información y siga el proceso en línea. Como muchas otras compañías, nuestra oficina ha cerrado por orden del gobierno local, por lo que nuestro equipo de call center trabaja desde su casa y atiende llamadas, nos estamos adaptando a esta situación porque esto limita nuestros niveles tradicionales de recursos y capacidad de respuesta. Llamarnos no acelerará su respuesta en este momento. Si reservó a través de un asesor de viajes, están totalmente equipados para ayudarlo con este proceso y también podrán volver a reservar sus nuevas vacaciones con su crédito de crucero futuro.

Esta carta reemplaza cualquier oferta previa recibida. Carnival honrará esta oferta para cualquier pasajero que haya reservado previamente en estos viajes y cancele su reserva a partir del 6 de marzo de 2020.

Duración del Crucero	Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pagó
6 noches o más	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de Crédito para un futuro Crucero*</li> <li>\$600usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de mayo del 2021 para navegar hasta el 30 de abril del 2023*</li> </ul>	Reembolso del 100%