



## Oceania Cruises Announces Extended Global Voluntary Suspension of Cruising – October 5 Update

En Oceania Cruises, la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros huéspedes, tripulantes y de las comunidades que visitamos siempre han sido y siguen siendo nuestra mayor prioridad. Dados los continuos esfuerzos globales para combatir la propagación de la pandemia mundial de coronavirus COVID-19, estamos extendiendo nuestra suspensión de viajes para incluir todas las salidas a bordo de Marina, Riviera, Nautica, Regatta y Sirena desde el 1 de noviembre de 2020 hasta el 30 de noviembre de 2020.

Para compensar los inconvenientes de esta suspensión, los huéspedes que actualmente están reservados en los viajes con salidas indicadas anteriormente que se pagan en su totalidad con fondos en efectivo (tarjeta de crédito, cheque, transferencia bancaria) recibirán automáticamente un Crédito de crucero futuro por valor del 125% del crucero tarifa pagada.

. Es nuestra forma de proporcionar aún más valor a nuestros huéspedes más fieles para que naveguen con nosotros en una fecha posterior. Este Crédito para Futuros Cruceros se emitirá automáticamente y podrá aplicarse a cualquier viaje de Oceania Cruises a cualquier parte del mundo con salida hasta el 31 dic 2022 y reservado antes del 5 de octubre de 2021.

Si ha efectuado el depósito por la reserva con fondos de efectivo (tarjeta de crédito, cheque o transferencia bancaria) y no se ha aplicado el pago completo y final, recibirá automáticamente un reembolso completo (100%) de todos los fondos aplicados a su reserva.

Si ha efectuado el depósito por la reserva o la ha pagado por completo con un Crédito para un Crucero Futuro previamente emitido, su Crédito para un Crucero Futuro será reemitido por el monto que se aplicó. Los Créditos para un Crucero Futuro no se pueden canjear por reembolsos en efectivo.

Si desea reservar un itinerario similar o idéntico para 2021, recibirá un valor aún

mayor, ya que todos estos viajes son parte de nuestra Oferta Definitiva, que incluye importantes reducciones de precio. Puede reservar el viaje de sus sueños con total tranquilidad y confianza sabiendo que todas las reservas realizadas hasta el 31 de octubre de 2020 para cruceros hasta el 31 de octubre de 2021 cuentan con la cobertura de nuestro Programa de Seguridad de los Viajeros. Si necesita cancelar, cualquiera sea el motivo, recibirá el 100% del valor en dólares de la tarifa de crucero en un Crédito para un Crucero Futuro si lo hace al menos 15 días antes de la fecha de salida. También contará con la tranquilidad de saber que todos los cruceros están cubiertos por nuestro Mejor Precio Garantizado. Hasta la fecha de salida, en el caso de que haya un mejor precio o promoción pública, podrá aprovecharlos.

Los Créditos para un Futuro Crucero para reservas que se hayan pagado por completo se procesarán automáticamente en su perfil de Club Oceania después del 19 de octubre de 2020 y podrán aplicarse a cualquier viaje de Oceania Cruises a cualquier parte del mundo hasta el 31 dic 2022.

Se reembolsarán automáticamente los paquetes y artículos adicionales y otros artículos adquiridos a través de nosotros.

También se reembolsará la protección para viajes adquirida a través de nosotros.

No califican para esta oferta los huéspedes que hayan optado previamente por cancelar a través del Programa de Seguridad de los Viajeros.

Para los huéspedes que prefieren perder el mayor valor del 125% de Crédito para un Futuro Crucero, se encuentra disponible una opción de reembolso completo de menor valor.

Contáctenos para comenzar el proceso de reembolso si está dispuesto a renunciar al mayor valor del 125% de Crédito para un Futuro Crucero.

Los reembolsos en lugar de Créditos para un Futuro Crucero deben solicitarse a más tardar el 19 de octubre de 2020, antes del horario de cierre de operaciones.

Espere hasta 60 días para el procesamiento de reembolsos.

Tenga en cuenta que nuestro equipo está trabajando contra reloj para hacer lo correcto para nuestros huéspedes y socios de viaje. Continuamos monitoreando esta situación de cerca y brindaremos actualizaciones adicionales a medida que estén disponibles.

Como siempre, su negocio es importante para Oceania Cruises y agradecemos su confianza en nosotros. Continuamos dedicados a brindar a nuestros huéspedes las mejores experiencias de viaje en todo el mundo.