



Actualización de la suspensión de navegación de Royal Caribbean International

Estimados socios de viajes:

Mientras continuamos preparándonos para el regreso sano y seguro de la industria de cruceros, Royal Caribbean ha tomado la decisión de suspender voluntariamente los viajes hasta el 30 de noviembre de 2020. Con cada día que pasa, estamos un paso más cerca del otro lado de esta pausa operativa y nuestro trabajo continuo con organizaciones de salud notables y autoridades gubernamentales garantizará nuestra disposición para reanudar, colocando la salud y la seguridad a la vanguardia. Este tiempo adicional nos permitirá continuar progresando de manera constante en todas las facetas de la experiencia del huésped, ya que no solo reforzamos los estándares actuales, sino que también establecemos nuevos en todo momento.

Entendemos que esta noticia puede ser decepcionante para sus clientes afectados y esperamos que las opciones de compensación que se presentan a continuación les convenzan de simplemente llevar sus planes de vacaciones a un momento más adecuado en el futuro. Aquellos huéspedes actualmente confirmados en estos viajes afectados, y no cancelados previamente bajo nuestra oferta Crucero con confianza, pueden seleccionar entre lo siguiente:

	OPCIÓN #1	OPCIÓN #2	OPCIÓN #3
	LIFT & SHIFT	CRÉDITO DE FUTURO CRUCERO (FCC)	REEMBOLSO
OFERTA	¡Antes del 16 de octubre de 2020, cambia a un crucero elegible el próximo año y el precio y promociones están protegidos!	125% de Crédito de Futuro Crucero (FCC) al reservar el 31 de diciembre de 2021 o antes y navegar hasta abril de 2022	100% Reembolso por la cantidad pagada válido hasta el 31 de diciembre de 2020.
ACCIONES A TOMAR	Elige una salida futura aplicable, llámenos y nos ocupamos del resto.	¡Es muy simple! No se necesita acción de su parte. La emisión de los FCC se hará de manera automática	Para hacer un reembolso para su cliente deben ir a CruisingPower.com , acceder al link en "Brand Programs & News" y enviar su formato de reembolsos a: reembolsos@rccl.com.mx
Protección de la Comisión	Comisión está protegida en reservaciones Lift & Shift, basado en la tarifa final pagada.	¡Lo tenemos cubierto! Comisión protegida en ambas partes: la reserva cancelada pagada en su totalidad antes del anuncio de suspensión ... Y la futura reserva donde se canjea la FCC.	Comisión está protegida en la reserva cancelada que esté pagada en su totalidad antes del anuncio de suspensión.
Compras hechas en el Cruise Planner	No aplica	Opción de convertir las compras a un crédito a bordo (OBC) por un valor del 125% por la cantidad pagada. Aprovecha esta oferta antes del 16 de octubre de 2020.	No aplica