



Extensión suspensión de operaciones

Todas las salidas desde USA incluyendo Miami y Puerto Cañaveral del 1 al 31 de diciembre de 2020

Querido Pasajero Carnival,

La industria de cruceros continúa evaluando cuidadosamente la orden para la reanudación de operaciones de cruceros emitida por el Centro de Control de Enfermedades (CDC) de los Estados Unidos. Si bien nuestra esperanza era operar el mes de diciembre debido a la orden de no navegación debemos cancelar todas nuestras salidas hasta el **31 de diciembre del 2020**. Nos disculpamos por la decepción y agradecemos su paciencia mientras solucionamos una serie de problemas.

Anteriormente le habíamos ofrecido la opción de cancelar su reserva voluntariamente o esperara nuestra decisión. Como lo hemos hecho anterior mente durante esta pausa relacionada con COVID-19, queremos brindarle la mayor flexibilidad para sus planes futuros. A continuación, le ofrecemos dos opciones que puede considerar. Esperamos que pueda volver a reservar sus vacaciones utilizando nuestra oferta de valor mejorado, que le brinda un crédito a bordo significativo para usar en cualquier crucero futuro hasta abril de 2023.

Le aconsejamos que revise cuidadosamente esta información y siga el proceso en línea. Como muchas otras compañías, nuestra oficina ha cerrado por orden del gobierno local, por lo que nuestro equipo de call center trabaja desde su casa y atiende llamadas, nos estamos adaptando a esta situación porque esto limita nuestros niveles tradicionales de recursos y capacidad de respuesta. Llamarnos no acelerará su respuesta en este momento. Si reservó a través de un asesor de viajes, están totalmente equipados para ayudarlo con este proceso y también podrán volver a reservar sus nuevas vacaciones con su crédito de crucero futuro.

Esta carta reemplaza cualquier oferta previa recibida. Carnival honrará esta oferta para cualquier pasajero que haya reservado previamente en estos viajes y cancele su reserva a partir del 6 de marzo de 2020.

Duración del Crucero	Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pagó
6 noches o más	<ul style="list-style-type: none"> 100% de Crédito para un futuro Crucero* \$600usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de mayo del 2021 para navegar hasta el 30 de abril del 2023* 	Reembolso del 100%
5 noches o menos	<ul style="list-style-type: none"> 100% de Crédito para un futuro Crucero* \$300usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de mayo del 2021 para navegar hasta el 30 de abril del 2023* 	Reembolso del 100%