



Princess Cruises amplía la pausa global en las Operaciones en 2021

SANTA CLARITA, California (20 de noviembre de 2020) - En respuesta al "Marco para la orden de navegación condicional" del Centro de Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de EE. UU. Relacionado con la reanudación de las operaciones de cruceros de EE. UU., Princess Cruises extiende su pausa en las operaciones globales para dar tiempo para la preparación estimada necesaria para completar las actividades requeridas antes de zarpar y teniendo en cuenta el límite temporal de siete días en los itinerarios que hacen escala en un puerto de EE. UU. Las operaciones de crucero afectadas incluyen las siguientes:

- Todos los cruceros hasta el 31 de marzo de 2021
- Todos los cruceros de más de siete días entrando y saliendo de puertos de los Estados Unidos hasta el 1 de noviembre de 2021

Además, debido a la incertidumbre sobre cuándo podrían levantarse las restricciones de viajes internacionales, Princess Cruises está extendiendo su pausa en las operaciones para los cruceros entrando o saliendo de Japón hasta el 25 de junio de 2021.

"Estamos enfocados en preparar nuestros barcos para cumplir con los requisitos de salud y seguridad del CDC para nuestro eventual regreso al servicio", dijo Jan Swartz, presidente de Princess Cruises. "También apreciamos el apoyo continuo que hemos recibido de nuestros huéspedes, socios y asesores de viajes, lo que nos refuerza a todos por qué hacemos lo que hacemos".

Los huéspedes actualmente reservados en estos viajes cancelados tendrán la opción de recibir un crédito de crucero futuro (FCC) reembolsable equivalente al 100% de la tarifa del crucero pagada más un bono adicional no reembolsable del FCC equivalente al 25% de la tarifa del crucero.

Para recibir el FCC, no es necesario ninguna acción por parte del huésped o su asesor de Viajes. Alternativamente, los huéspedes pueden solicitar un reembolso completo de todo el dinero pagado en su reserva a través de este [formulario en línea](#). Las solicitudes deben recibirse antes del 31 de diciembre de 2020 o los huéspedes se registrarán para la opción Crédito de crucero futuro.

Princess protegerá las comisiones de los asesores de viajes sobre las reservas de cruceros cancelados que se pagaron en su totalidad en reconocimiento del papel fundamental que desempeñan en el negocio y en el éxito de la línea de cruceros.

La información e instrucciones más actualizadas para los huéspedes con reservas afectadas por estas cancelaciones, y más información sobre los FCC y los reembolsos, se pueden encontrar en línea en [Información sobre cruceros afectados y cancelados](#).

#

Acerca de Princess Cruises:

Uno de los nombres más conocidos en cruceros, Princess Cruises es una línea de cruceros premium internacional y compañía de viajes que opera una flota de 15 cruceros modernos, que transportan a dos millones de huéspedes cada año a 380 destinos en todo el mundo, incluido el Caribe, Alaska y Panamá, , Riviera Mexicana, Europa, Sudamérica, Australia / Nueva Zelanda, Pacífico Sur, Hawái, Asia, Canadá / Nueva Inglaterra, Antártida y World Cruises. Un equipo de expertos profesionales en destinos ha seleccionado 170 itinerarios, con una duración de entre 3 y 111 días, y Princess Cruises es reconocida continuamente como la "Mejor línea de cruceros para itinerarios". En 2017, Princess Cruises, con la empresa matriz Carnival Corporation, introdujo MedallionClass Vacations habilitado por OceanMedallion, el dispositivo portátil más avanzado de la industria de las vacaciones, que se proporciona gratis a todos los huéspedes que navegan en un barco MedallionClass. La galardonada innovación ofrece la forma más rápida de disfrutar de unas vacaciones personalizadas sin esfuerzo, dando a los huéspedes más tiempo para hacer las cosas que más les gustan. La compañía es parte de Carnival Corporation & plc (NYSE / LSE: CCL; NYSE: CUK).