

“NAVEGA CON CONFIANZA” – ACTUALIZACIÓN

Noviembre 19, 2020 - Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es el programa "Navega con confianza" de Royal Caribbean? ¿Y qué cambios recientes han ocurrido?

Anunciado originalmente el 6 de marzo de 2020, el programa "Navega con Confianza" de Royal Caribbean brinda a sus clientes la tranquilidad necesaria para reservar un crucero con confianza durante estos tiempos inciertos. Las opciones únicas están garantizadas para satisfacer las necesidades específicas de su cliente. ¡Y ahora, sus clientes tienen hasta el 31 de enero de 2021 para aprovechar! Para la elegibilidad, las reservas deben ser una reserva activa (no cancelada previamente) sin otras ofertas de cancelación previamente aceptadas.

- **Flexibilidad para Cancelar:** Si sus clientes cambian de opinión, Navega con confianza ofrece la flexibilidad de cancelar hasta 48 horas antes de la fecha de salida a cambio de un crédito de futuro crucero del 100%. Navega con confianza, aplica a los huéspedes que hayan reservado hasta el 31 de enero de 2021 o antes en viajes con salida hasta abril de 2022. Tenga en cuenta que, al solicitar un FCC de Navega con Confianza, el huésped renuncia a cualquier derecho a recibir cualquier reembolso de la tarifa del crucero pagada, incluso si el viaje se cancela posteriormente.
- **"Lift & Shift"** para aquellos huéspedes que simplemente desean trasladar su reserva actual al próximo año. Elegible para volver a reservar entre hoy y el 30 de noviembre, los huéspedes pueden proteger su precio original y su oferta promocional simplemente seleccionando una navegación futura en el mismo tipo de itinerario, con la misma longitud de navegación, categoría de camarote y dentro del mismo período de 4 semanas de la fecha de su crucero original, mismo tiempo próximo año. Aplica para huéspedes en salidas hasta el 30 de abril de 2022.
- **Mejor Precio Garantizado:** Quédese con nosotros y su cliente es elegible para aprovechar nuestra Garantía del Mejor Precio hasta 48 horas antes de la fecha de inicio de sus vacaciones en crucero, asegurando la mejor tarifa y / o promoción. Las variaciones de precios darán como resultado un ajuste de tarifa si se solicita fuera del pago final o un Crédito a Bordo cuando se encuentre dentro del período de pago final. Aplica para huéspedes en salidas hasta el 30 de abril de 2022.
- Si se desea, los huéspedes que quieran cancelar antes del pago final pueden hacerlo para obtener un reembolso completo de todos los fondos pagados hasta la fecha y todos los depósitos no reembolsables devueltos en forma de Crédito de Futuro Crucero (FCC). Después del pago final, se aplican las penalizaciones de cancelación estándar para aquellos huéspedes que no estén interesados en aprovechar la política de Navega con Confianza.

2. ¿Todas las salidas califican para "Navega con Confianza"?

Nuestra política de Navega con Confianza incluye todas las salidas hasta abril de 2022 (todas las salidas abiertas) para aquellos huéspedes que hayan reservado el 31 de enero de 2021 o antes.

3. ¿Cuál es el proceso para cancelar o reubicar a mis clientes?

a) Si se elige el Crédito de Futuro Crucero (FCC):

- Envíe los detalles de la reserva a través del formulario digital de cancelación de Navega con Confianza ubicado en CruisingPower.com y nosotros nos encargamos desde ahí – iasegurando que el Crédito de Futuro Crucero (FCC) se procese para sus clientes y las ganancias de comisiones estén protegidas para usted! Tenga en cuenta que todos los huéspedes en el camarote deben optar por el Crédito de Futuro Crucero (FCC) para calificar.

b) Cuando desee cambiarse a una futura navegación:

- ¡Las mejoras recientes de CruisingPower ahora admiten la capacidad de hacer Lift & Shift a la reserva de su cliente hasta el año que viene! Simplemente inicie sesión en CruisingPower.com, haga clic en "Brand Programs and News / Cruise with Confidence" y siga los sencillos pasos para Lift & Shift. Como siempre, si prefiere llamarnos para asistencia, nuestro equipo de Servicio y soporte comercial está disponible para ayudarlo.

c) Cuando hay un mejor precio o promoción disponible en el mercado:

- Fuera del Pago Final: Simplemente aproveche su sistema de reservaciones preferido para ajustar la mejor tarifa u oferta promocional. El ajuste de la tarifa se reflejará automáticamente.
- Dentro del Pago Final: Nuestro equipo del centro de contacto estará encantado de ayudarlo. Llámenos y le proporcionaremos la diferencia entre tarifas a su cliente en forma de un Crédito a Bordo no reembolsable.

d) Al optar por cancelar por un reembolso:

- Si su cliente no desea aprovechar la política de Navega con Confianza, utilice su sistema de reservaciones preferido para cancelar la reserva. Se aplicarán las políticas de cancelación estándar.

4. ¿Dónde puedo encontrar el formulario de cancelación digital de Navega con Confianza?

El formulario de cancelación se puede encontrar en CruisingPower.com bajo Brand Programs & News/Cancellation Form. Para obtener más ayuda, favor de contactar a nuestro equipo de call center. Agradecemos su paciencia ya que es probable que haya tiempos de espera más largos de lo normal.

5. ¿Se protegerá la comisión de la Agencia de Viajes?

Al elegir el Crédito de Futuro Crucero (FCC):

- Sí, la comisión del Agente estará protegida tanto en la reserva cancelada como en la futura reserva en la que se aplica el Crédito de Futuro Crucero (FCC) correspondiente. Tenga en cuenta que la protección de la comisión solo se aplicará a las reservas canceladas que se paguen en su totalidad y se encuentren dentro de la ventana de pago final. Si un huésped no cumple con el plazo de cancelación de 48 horas antes de la fecha de salida y solicita una cancelación tardía, se aplicarán penalidades completas y se protegerá la comisión. Tenga en cuenta que las ganancias de la comisión del FCC se pagan solo en las reservas que se hayan navegado.

** Adicionalmente, las condiciones pueden variar si se reserva a través de un operador turístico. Se recomienda que se comuniquen con el operador turístico individual para conocer los términos aplicables.*

Cuando desee trasladarse a una navegación futura "Lift & Shift":

- La comisión se pagará en la reserva que se navegó. Si ya se ha pagado en la reserva actual, el pago de la comisión continuará hasta la reserva futura. Al igualarse el precio en la nueva salida, usted va a conservar el precio y monto de comisión original

Cuando hay un mejor precio o promoción disponible en el mercado (Garantía del Mejor Precio):

- Fuera del Pago Final: Se aplica la política normal – Se pagará una comisión sobre la tarifa comisionable una vez que la reserva individual se haya pagado en su totalidad.
- Dentro del Pago Final: La comisión estará protegida y no se verá afectada por los ajustes de precios convertidos a un crédito a bordo dentro del pago final.

Al cancelar y optar por un reembolso:

- Aplican políticas de cancelación estándar; La comisión está protegida solo bajo una penalización del 100%.

6. ¿Qué sucederá con el crédito a bordo de NextCruise de mi cliente si elige cancelar?

Al elegir Navega con Confianza, los créditos a bordo de NextCruise se reasignarán a la futura reserva de su cliente. Además, si su cliente ha recibido crédito a bordo como resultado de una reprogramación, u otro gesto de buena voluntad, también lo seguirá conservando en la nueva reserva. Si su cliente decide cancelar sin optar por Navega con Confianza, perderá el crédito a bordo.

7. ¿Se aplican los mismos parámetros a las reservas grupales e individuales?

En este momento, las reservas grupales e individuales con nombres y depósitos que sean confirmadas en ó antes del 31 de enero de 2021 califican para las mismas pautas de "Navega con Confianza". La elegibilidad de grupos contratados puede variar y, en este momento, los cruceros chateados no se aplican.

8. Si mi espacio de grupo está bloqueado antes del 31 de enero de 2021, ¿todo el grupo ahora califica para Navega con Confianza, independientemente de cuándo se ingresen los nombres?

Para la elegibilidad de Navega con Confianza, las reservas dentro de un grupo deben tener nombres y depósito en ó antes del 31 de enero de 2021 para calificar. Los espacios de grupo sin nombre no aplican.

9. ¿Qué sucede si un pasajero en un camarote doble desea cancelar, mientras que el otro pasajero prefiere navegar?

- Fuera del Pago Final: Al cancelar un pasajero de la reserva, el precio se ajustará para reflejar la tarifa de suplemento individual actual para el pasajero que todavía desea navegar.
- Dentro del Pago Final: Si el pasajero opta por cancelar a cambio de un Crédito de Futuro Crucero al 100% con Navega con Confianza, la tarifa del pasajero individual no cambiará.

10. ¿Se protegerán las tarifas de cambio de avión de mi cliente?

Si su cliente reservó un boleto de avión reembolsable a través de Royal Caribbean, se pueden incurrir tarifas de cambio y son responsabilidad del pasajero. Si su cliente seleccionó una opción aérea no reembolsable a través de Royal Caribbean o un boleto de avión por su cuenta, comuníquese directamente con la compañía aérea para obtener más ayuda.

11. ¿Se procesará un reembolso por hoteles y compras de traslado?

Al elegir un Crédito de Futuro Crucero:

- Si su cliente compró alojamiento en un hotel o traslado con Royal Caribbean, todos los cargos serán reembolsados automáticamente. Las compras fuera de Royal Caribbean deberán dirigirse directamente con el proveedor o prestador de servicios.

Al optar por "Lift & Shift":

- Si su cliente compró alojamiento en un hotel o traslados con Royal Caribbean, estos se eliminarán durante el proceso de reubicación, pero se pueden volver a agregar, si lo desea, una vez confirmado en el futuro barco / navegación de su elección a tarifas vigentes. Las compras fuera de Royal Caribbean deberán dirigirse directamente con el proveedor o prestador de servicios.

12. Tras la cancelación, ¿se acreditará a mi cliente las compras previas al crucero, como paquetes de bebidas, excursiones en tierra, etc.?

Sí, las compras previas al crucero se reembolsarán a la forma de pago original.

13. ¿Siguen vigentes los plazos estándar de Pago Final?

Sí, aún se requiere el pago completo a los 75 días antes de navegación para salidas de 1 a 4 noches de duración y 90 días antes de la navegación para salidas de más de 5 noches.

14. ¿Todos los códigos de tarifas califican para Navega con Confianza?

Al optar por el Crédito de Futuro Crucero (FCC), se aplican todos los códigos de tarifa, sin restricciones. Las tarifas restringidas seleccionadas no son elegibles para "Lift & Shift" y la "Garantía del Mejor Precio" –incluidas, entre otras, las tarifas netas, tarifas de casino, tarifas de amigos y familiares de agentes de viajes, tarifas reducidas de agentes de viajes y camarotes de cortesía.

15. ¿Cómo se impactan las reservaciones con depósito no reembolsable con la Política de Navega con Confianza?

Las reservaciones con depósito no reembolsable son elegibles para la Política de Navega con Confianza y siguen las mismas pautas. Antes de la fecha límite del pago final, las reservaciones con depósito no reembolsable que deseen cambiar a un futuro crucero, en donde califique el barco y la fecha de salida pueden hacerlo sin ningún cargo, siempre y cuando la reservación se haga antes del 31 de enero de 2021.

16. Para calificar para la política de Navega con Confianza ¿Cuál es el último día que mi cliente puede cancelar?

La política de Navega con Confianza se aplica a todos los pasajeros que deseen cancelar hasta 48 horas antes de la fecha de inicio de sus vacaciones. Consulte la siguiente tabla para mayor claridad.

Día de Salida	Ultimo día para Cancelar
Domingo	Jueves
Lunes	Viernes
Martes	Sábado
Miércoles	Domingo

Jueves	Lunes
Viernes	Martes
Sábado	Miércoles

17. ¿Se protegerán los “Tour Conductors”?

Bajo la política de Navega con Confianza, los Tour Conductors serán protegidos, aunque el mínimo requerido de cabinas aún es necesario para calificar.

• CRÉDITO DE FUTURO CRUCERO

18. Asumiendo que mi cliente elige el Crédito de Futuro Crucero, ¿Cuál es el último día para redimirlo?

Todos los Créditos de Futuro Crucero con la política de Navega con Confianza, deben de redimirse en salidas en o antes del 31 de diciembre de 2021 o 12 meses a partir de la fecha de cancelación, lo que sea que ocurra después. El Crédito de Futuro Crucero, no se puede redimir en la salida donde se emitió anteriormente, solo aplican las salidas a futuro para el canje de FCC.

19. ¿Cómo se determina el valor del Crédito de Futuro Crucero de mi cliente?

El Crédito de Futuro Crucero de tu cliente se verá reflejado en la tarifa del crucero (Crucero + Tarifa no comisionable de la tarifa del crucero) que se pagó, menos impuestos y tarifas portuarias. Las tarifas de avión o pre y post crucero, traslados, propinas prepagadas e impuestos serán reembolsados en la forma original de pago.

20. ¿Qué pasa si hay una diferencia de la tarifa del crucero y el Crédito de Futuro Crucero emitido por la cancelación de mi cliente y la nueva reservación que le gustaría reservar?

Si la tarifa del crucero en la nueva reservación de su cliente excede el valor del Crédito de Futuro Crucero, su cliente se hará responsable de la diferencia. Alternativamente si la nueva tarifa del crucero es más baja que el valor del Crédito de Futuro Crucero, se emitirá un nuevo Crédito de Futuro Crucero con el saldo, teniendo la oportunidad de volver a navegar con nosotros.

21. ¿El Crédito de Futuro Crucero se puede utilizar entre marcas?

El Crédito de Futuro Crucero que se recibió por la política de Navega con Confianza son únicamente por marca y solamente se pueden usar en la marca en donde se hizo la cancelación.

22. El Crédito de Futuro Crucero se enviará directo al cliente, si es así ¿Como se le avisará a las agencias de viajes?

Todos los créditos de Futuro Crucero se enviarán directo al pasajero con copia a la agencia de viajes.

23. ¿Qué pasa si mi cliente utilizó el Crédito de Futuro Crucero para pagar su crucero existente y ahora desea cancelarlo bajo los términos de Navega con Confianza?

Si se utilizó un Crédito de Futuro Crucero para pagar la totalidad o una parte de la reservación existente, al cancelarlo, el FCC original se volverá a emitir al 100% del monto en la reservación cancelada. La fecha de vencimiento del FCC reemitido reflejara la del certificado original o se establecerá en 12 meses desde la fecha de cancelación, lo que sea posterior.

24. ¿Existen barcos o salidas donde el Crédito de Futuro Crucero por Navega con Confianza no aplique?

El FCC se puede redimir en cualquier salida a futuro de la elección de su cliente que salga en o antes del 31 de diciembre de 2021 o 12 meses después de la fecha de cancelación, lo que sea posterior. El FCC no puede usarse para volver a comprar el mismo barco o salida donde se originó la cancelación de la reservación.

25. ¿Puede mi cliente redimir el Crédito de Futuro Crucero en una salida de Navidad o Año Nuevo?

Claro que sí. Los FCCs que se otorguen como resultado de la política de Navega con Confianza son aplicables para las salidas de Navidad y Año Nuevo.

26. ¿Se puede pagar el depósito de la reservación de mi cliente con un Crédito de Futuro Crucero?

Un Crédito de Futuro crucero por la política de Navega con Confianza no puede ser solamente utilizado para pagar el depósito del crucero. Sin embargo, si la tarifa del crucero es menor que el monto del FCC, no se requerirá ningún pago que no sea el monto adeudado por impuestos y tarifas portuarias. Si el FCC no cubre la tarifa del crucero, el cliente deberá de pagar el saldo adeudado o el monto del depósito, el que sea menor.

27. ¿Qué sucede si mi cliente realizó un depósito en una nueva reservación y el FCC emitido tiene un valor mayor que el valor del crucero?

Una vez recibida la solicitud, aplicaremos el Crédito de Futuro Crucero a la reservación de su cliente. El depósito del cliente se puede utilizar para pagar impuestos, tarifas, propinas prepagadas o el seguro de protección de viaje. Si el FCC tiene cualquier valor adicional después de la aplicación, se volverá a emitir un nuevo FCC con el restante.

28. ¿Puede mi cliente utilizar más de un Crédito de Futuro Crucero para pagar su tarifa de crucero?

En este momento, solamente se puede utilizar un FCC para cada pasajero en una reservación. No se pueden acumular.

29. ¿El Crédito de Futuro Crucero es aplicable a todas las reservaciones existentes o solo aplican nuevas reservaciones?

El Crédito de Futuro Crucero solamente puede usarse en nuevas reservaciones, sin embargo, nosotros entendemos que el cliente puede tener una reservación existente con depósito pagado con anticipación por el monto del certificado. Su cliente puede optar por aplicar el monto del FCC para cubrir cualquier monto adeudado hacia la tarifa del crucero en la reservación. Tome en cuenta que el FCC no cubre impuestos y tarifas portuarias u otros componentes de la reservación como el prepago de propinas o traslados. Si el valor del FCC es mayor que el saldo adeudado, la variación se volverá a emitir en forma de Crédito de Futuro Crucero.

30. Si mi cliente tiene una situación extraordinaria, específicamente relacionado con la redención de su Crédito de Futuro Crucero, ¿Hay algún proceso que deba seguir para ayudarle con sus solicitudes?

Entendemos que puede haber un caso especial que requieren atención especial o consideración única. La mayoría de estas situaciones pueden ser abordadas por los miembros del equipo de nuestro call center, que se encuentran capacitados para poder ayudarlos a resolverlos.

- **LIFT & SHIFT**

31. Entendiendo que el mismo itinerario, categoría de cabina, duración del crucero y fecha de salida son requeridos, ¿es esencial que mi cliente reserve en el mismo barco también?

No, no es necesario que tu cliente reserve en el mismo barco o misma clase de barco.

32. Si mi cliente reservó antes del 31 de enero de 2021, ¿Es elegible para Lift & Shift en este momento ó en cualquiera antes de la salida?

Los pasajeros pueden elegir volver a reservar bajo Lift & Shift ahora ó hasta el 31 de enero de 2021 para salidas hasta abril del 2022. Después de esta fecha, Lift & Shift expira y ya no será elegible.

33. ¿Puedo aprovechar las herramientas automatizadas para darles un Lift & Shift a mis clientes?

Las mejoras recientes de CruisingPower ahora admiten la capacidad de hacer Lift & Shift en la reserva de su cliente al siguiente año! Simplemente inicie sesión en CruisingPower.com, haga clic en "Programas de marca y noticias / Navega con confianza" y siga los sencillos pasos para levantar y cambiar. Espere hasta 72 horas para que se reflejen los cambios solicitados.

34. Las compras pre-crucero de mis clientes, como paquete de bebidas, excursiones en tierra, etc. ¿Seguirán en la reservación futura?

Todas las compras pre-crucero se quitarán durante este proceso de volver a reservar y se pueden agregar a la futura reservación si se quiere con las tarifas vigentes.

35. ¿Existen salidas que no sean elegibles para "Lift & Shift"?

Las salidas de Navidad, Año Nuevo, Año Nuevo Chino no son elegibles a no ser que su cliente actualmente tenga confirmada una de esas salidas y quiera aprovechar los beneficios de "Lift & Shift" para moverse a la salida del siguiente año (asumiendo que todos los demás criterios apliquen).

36. ¿Existe un límite en la cantidad de veces que mi cliente puede levantar y cambiar su reserva?

Sí, a lo largo de la vida de la reserva de su cliente, pueden optar por Lift & Shift solo una vez durante el período de suscripción designado.

37. ¿Los impuestos y tarifas están protegidos por Lift & Shift?

Al aprovechar Lift & Shift para trasladar la reserva de su cliente a una fecha futura de navegación, los impuestos y las tarifas se ajustarán para reflejar los cargos asociados con la nueva navegación. Los impuestos y tasas desde la fecha de salida no estarán protegidos.

38. Para Lift & Shift, ¿se requiere que la reserva de mi cliente se pague en su totalidad?

Para aprovechar Lift & Shift, se necesitan nombres y depósitos completos.

39. La reserva existente de mi cliente ha alcanzado el Pago Final y actualmente reside dentro del período de penalización por cancelación. ¿Mi cliente todavía puede hacer Lift & Shift?

¡Absolutamente! Si se cumplen todos los criterios requeridos, su cliente puede optar por Lift & Shift a una fecha de salida futura que califique. Dado que la reserva actual de su cliente se encuentra dentro del período de penalización por cancelación, el monto de la penalidad aplicable (como se indica el día en que se reubica la reserva) seguirá la reserva de su cliente a la nueva fecha de salida. Suponiendo que su cliente navega según lo planeado, no hay impacto. Si su cliente desea cancelar en el futuro, se retendrá el monto de la multa imputada de la reserva original, así como cualquier tarifa de cancelación adicional según lo indicado en el cronograma de pagos del nuevo barco y navegación.

40. Mi cliente ha aplicado el pago por el monto del depósito completo a su reserva existente pero aún no ha alcanzado el Pago Final. ¿ Mi cliente puede aplicar para el programa Lift & Shift?

¡Por supuesto! Su cliente puede hacer Lift & Shift fácilmente a una fecha de salida futura que califique. Los fondos pagados hasta la fecha seguirán, y el cronograma de pagos revisado se ajustará para reflejar el del nuevo barco y la navegación.

41. Al reubicar a mi cliente, ¿se actualizará automáticamente su cronograma de pagos para reflejar ahora el de la futura fecha de salida?

Sí, al trasladar a su cliente de la navegación original a una fecha de navegación futura que califique, un cronograma de pago actualizado se reflejará automáticamente en la reserva de su cliente, así como en las facturas asociadas.

42. ¿Puede mi cliente hacer Lift & Shift a una reserva de Alaska que tiene un Cruisetour adjunto?

¡Absolutamente! Si lo desea, los huéspedes de Cruisetour pueden levantar y cambiar a la temporada de Alaska del próximo año, mientras aprovechan la protección de precio / promoción. Para calificar, se deben cumplir los criterios de Lift & Shift requeridos, al tiempo que se garantiza que la duración del Cruisetour de la reserva futura sea la misma que la original. En caso de que su cliente esté interesado en un Alaska Cruisetour diferente al que se confirmó originalmente, nos complace acomodarlo si la duración de Cruisetour se alinean y existe disponibilidad. La única excepción a esto es Cruisetour 12 A / B, que solo permite aquellos confirmados previamente en este recorrido a Lift & Shift. Alaska Cruisetours y Canadian Tours no son intercambiables.

• MEJOR PRECIO GARANTIZADO

43. Para ajustes de precios dentro del pago final ¿son reembolsables los créditos a bordo?

El crédito a bordo obtenido como resultado de una reducción en el precio no es reembolsable.

44. ¿Puedo aprovechar las herramientas automatizadas para aprovechar la Garantía de Mejor Precio?

- Fuera del pago final, puede aprovechar su sistema de reservaciones preferido para ajustar los precios.

- Dentro del pago final, una nueva mejor en CruisingPower ahora admite la capacidad de convertir la reserva de su cliente al mejor precio del mercado con solo unos sencillos pasos: haga clic en "Programas de marca y News / "Cruise with Confidence" e ingrese la información solicitada en la sección de "Mejor precio garantizado"

Además, nuestro equipo de servicio al cliente está disponible para ayudar, así que, si lo prefiere, llámenos y revisaremos las opciones y proporcionaremos la diferencia en las tarifas.

45. ¿Se reflejará automáticamente una reducción de precio en la reserva de mi cliente?

No, los precios permanecerán sin cambios en las reservaciones, a menos que llame al call center para actualizar el precio más deseable u oferta promocional.

46. Si mi cliente opta por una tarifa más baja según la Garantía del mejor precio, ¿sigue siendo elegible para créditos promocionales a bordo confirmados previamente en la reserva?

Al optar por aprovechar la Garantía del mejor precio, se requiere que su cliente acepte los términos de la nueva tarifa, descontinuoando todas las ofertas promocionales anteriores. En este caso, el crédito a bordo anterior ya no es elegible y será reemplazado por los términos del código de tarifa recientemente seleccionado.

47. Si mi cliente opta por una tarifa más baja según la Garantía del mejor precio, ¿se verá afectada mi comisión?

Al ajustarse a una tasa más baja dentro del pago final, lo tenemos cubierto ya que su pago de comisión permanecerá sin cambios. Fuera del pago final, al reducir la tarifa de crucero de su cliente, su comisión se ajustará para reflejar la nueva cantidad de comisión ganada basada en la tarifa de crucero más baja.

• ESCENARIOS

a) Diferente Barco:

- Si mi cliente está actualmente confirmado en Rhapsody of the Seas en Europa este octubre de 2020. Mi cliente puede reservar en Harmony of the Seas en septiembre de 2021?

¡Absolutamente! Mientras su cliente navegue el próximo año en una salida que cae dentro de un lapso de 4 semanas de su fecha de navegación original, él / ella es capaz de disfrutar de un crucero a bordo del Harmony of the Seas en Europa dentro del mismo camarote y en una navegación de la misma duración.

- Si mi cliente está confirmado en el itinerario de Open Jaw Alaska a bordo de Radiance of the Seas en 2020 y está interesado en cambiarse al itinerario de ida y vuelta a Alaska a bordo del Ovation of the Seas en 2021. Esto calificar para Lift & Shift?

Suponiendo que su cliente confirme la misma categoría de camarote y se encuentre dentro de un plazo de 4 semanas dentro de la temporada, sí, este escenario califica para Lift & Shift ya que la duración de la navegación y el tipo de itinerario cumplen con los criterios requeridos.

b) Diferente duración de navegación:

- Si mi cliente fue reservado en un crucero de 4 noches por las Bahamas a bordo de Mariner of the Seas en octubre de 2020 y ahora desea pasar a una escapada de fin de semana de 3 noches a bordo del mismo barco en octubre de 2021, puede mi cliente aprovechar "Lift & Shift" siempre y cuando se seleccione la misma categoría de camarote?

Aunque se seleccionaron el mismo itinerario, categoría de camarote y ventana de crucero de 4 semanas, desafortunadamente, Lift & Shift sólo es aplicable en salidas de la misma duración. Si sus clientes desean reconsiderar, estaremos encantados de proteger los precios y las ofertas promocionales en un crucero de 4 noches por Bahamas en octubre de 2021.

c) Diferente tipo de inventario:

- Si mi cliente quisiera usar "Lift & Shift" de 2020 al mismo crucero en 2021, pero ahora preferiría un camarote con balcón sobre su vista al mar. Es posible?

Si lo desea, su cliente puede optar por un camarote con balcón, aunque bajo los precios vigentes y ofertas promocionales. Desafortunadamente, las tarifas y promociones anteriores no se protegerán.

d) Diferente fecha de navegación:

- Mi cliente está confirmado actualmente en Oasis of the Seas saliendo de Fort Lauderdale el 6 de diciembre de 2020 y desea usar "Lift & Shift" en esta reserva a Oasis of the Seas saliendo de Miami el 19 de diciembre de 2021. Es esto factible?

Ya que el 19 de diciembre de 2021 es una navegación navideña y la reserva actual está confirmada en un crucero de salida no festiva de diciembre (no navegación navideña), desafortunadamente, Lift & Shift no aplica.

