

Royal Caribbean Group extiende el programa Navega con confianza

Jueves, 19 de noviembre de 2020

MIAMI, 19 de noviembre de 2020 - Royal Caribbean Group (NYSE: RCL) está ampliando su programa "Navega con confianza". Para todas las reservas creadas antes del 31 de enero de 2021, los huéspedes tienen la flexibilidad de cancelar su crucero hasta 48 horas antes de la salida y recibir un crédito completo de la tarifa del crucero pagada para un futuro crucero hasta abril de 2022. La compañía de cruceros también continuará ofreciendo su "Mejor precio garantizado" y "Lift & Shift".

- **"Mejor precio garantizado"**: los huéspedes pueden elegir cambiar el precio y la oferta promocional de su reserva hasta 48 horas antes de su crucero.
- **"Lift & Shift"**: esta opción es ideal para aquellos huéspedes que deseen trasladar sus planes de vacaciones al próximo año. Elegibles entre ahora y el 31 de enero de 2021, los pasajeros pueden proteger su tarifa de crucero original y su oferta promocional cambiando a una futura navegación en el mismo tipo de itinerario, duración de la navegación, categoría de camarote y dentro del mismo período de 4 semanas de su fecha de crucero original, mismo tiempo el próximo año. Las reservas para las fechas de salida de 2021 pueden cambiar a 2022 en todos los itinerarios abiertos hasta el 30 de abril del 2022.

Además de aliviar las preocupaciones de los huéspedes reservados, la política mejora la confianza del consumidor para programar nuevas reservas, sabiendo que se permiten ajustes de viaje de último minuto.

"Queremos que nuestros huéspedes sientan que pueden mantener de forma segura sus reservas de cruceros existentes o programar nuevos viajes, porque esta política les da más libertad y flexibilidad", dijo el President y CEO de Royal Caribbean Group, Richard Fain.

La política se aplica a todos los cruceros con fechas de salida en o antes de abril de 2022 y en todas las marcas globales de la compañía: Royal Caribbean International y Azamara. Para Celebrity Cruises aplica con fechas de salida antes de 4 de mayo de 2022. Para obtener detalles de la política de cada marca individual, incluida la información sobre la política de Silversea, visite los sitios web de las líneas de cruceros: Azamara: www.azamara.com/cruise-with-confidence, Celebrity: www.celebritycruises.com/cruise-with-confidence, Royal Caribbean <https://www.royalcaribbean.com/cruise-with-confidence> y Silversea: www.silversea.com/temporary-amendment-to-cancellation-policy.html.

###

Sobre Royal Caribbean Group

Royal Caribbean Group (NYSE: RCL) es una compañía de vacaciones en crucero que comprende cuatro marcas globales: Royal Caribbean International, Celebrity Cruises, Azamara y Silversea. Royal Caribbean Group también es propietario en un 50% de una empresa conjunta que opera TUI Cruises y Hapag-Lloyd Cruises. Juntas, nuestras marcas operan 63 barcos a partir del 10 de julio de 2020. Obtenga más información en www.rclcorporate.com o www.rclinvestor.com.