



Princess anuncia una nueva pausa en sus operaciones

Estamos ampliando nuestra pausa existente en las operaciones, suspendiendo los cruceros hasta el 31 de Diciembre de 2020.

Todos los huéspedes actualmente reservados en estos viajes cancelados recibirán:

- 100% del valor abonado de la tarifa del crucero como Crédito de Crucero Futuro (FCC) reembolsable
- Bono FCC no reembolsable equivalente al 25% de la tarifa del crucero pagada

* FCC mínimo de \$ 100 por persona

Esto no requiere ninguna acción por parte del huésped y le da a nuestro equipo la oportunidad de brillar en una fecha posterior mediante el uso de los Créditos para Futuros Cruceros mencionados anteriormente en cualquier viaje reservado antes del 1 de mayo de 2022.

Alternativamente, los huéspedes pueden declinar la oferta adicional del FCC y solicitar un reembolso por todo el dinero abonado en su reserva utilizando este [formulario en línea](#). Los huéspedes tienen hasta el 15 de Diciembre de 2020 para decidir, o recibirán automáticamente la oferta predeterminada que se menciona arriba.

Princess protegerá la comisión del agente de viajes sobre las reservas de cruceros cancelados que se pagaron en su totalidad en reconocimiento del papel fundamental que desempeñan en nuestro negocio y su éxito.

Se reembolsará el dinero pagado en exceso de la tarifa del crucero para Princess Vacation Protection (solo en Norteamérica), impuestos, tarifas y gastos portuarios, EZair o paquetes de hotel, al igual que cualquier excursión en tierra prepaga y / o cualquier artículo de servicio especial.

Si alguna parte de un cruisetour se reservó a través de un operador turístico o un tercero similar, los huéspedes deben comunicarse con ellos para obtener más información, ya que pueden aplicarse otras condiciones y políticas de reserva y cancelación. La mayoría de las aerolíneas y otros servicios relacionados con viajes, como hoteles, transporte y excursiones, permiten reembolsos o exoneran las tarifas de cambio debido a COVID-19; los huéspedes deben trabajar directamente con esos operadores con respecto a sus cargos.

Más información e instrucciones actualizadas para los huéspedes con reservas afectadas por estas cancelaciones, y más información sobre las FCC y los reembolsos, se pueden encontrar en línea en [Información sobre cruceros impactados y cancelados](#).

Otras políticas de precios y ventas:

Se emitirá un correo electrónico y / o una notificación de reserva para informar a los huéspedes que hayan reservado estos cruceros y a los asesores de viajes que tengan asignaciones grupales de las cancelaciones.

La oferta no se aplica a determinadas reservas de casino. Los huéspedes de esas ofertas serán contactados con detalles por separado.



Lista de los Cruceros Cancelados

Ship	Trade	Voyage No.	Sail Date	Duration	Itinerary Name	From Port	To Port
Grand Princess	Asia	A038	17-Dec-20	11	Southeast Asia	SIN1	SIN2
Grand Princess	Asia	A038A	17-Dec-20	21	Southeast Asia Grand Adventure	SIN1	SIN3
Grand Princess	Asia	A101	28-Dec-20	10	Malaysian Peninsula & Indonesia	SIN1	SIN2
Grand Princess	Asia	A101A	28-Dec-20	21	Southeast Asia Grand Adventure	SIN1	SIN3
Caribbean Princess	Caribbean	B041	20-Dec-20	7	Eastern Caribbean	FLL1	FLL2
Caribbean Princess	Caribbean	B041A	20-Dec-20	14	Caribbean East/West Adventurer	FLL1	FLL3
Caribbean Princess	Caribbean	B101	27-Dec-20	7	Western Caribbean	FLL1	FLL2
Caribbean Princess	Caribbean	B101A	27-Dec-20	14	Caribbean East/West Adventurer	FLL1	FLL3
Coral Princess	South America	6101	18-Dec-20	16	Antarctica & Cape Horn	BUE1	SA31
Diamond Princess	Asia	M043	16-Dec-20	7	China & Japan	YOK1	HKG1
Diamond Princess	Asia	M043A	16-Dec-20	14	China & Vietnam	YOK1	SIN1
Diamond Princess	Asia	M043B	16-Dec-20	21	Japan, China & Southeast Asia	YOK1	HKG3
Diamond Princess	Asia	M043C	16-Dec-20	28	Grand Asia Collection	YOK1	YOK2
Diamond Princess	Asia	M044	23-Dec-20	7	Vietnam	HKG1	SIN1
Diamond Princess	Asia	M044A	23-Dec-20	14	Southeast Asia & the Philippines	HKG1	HKG3
Diamond Princess	Asia	M044B	23-Dec-20	21	Southeast Asia, the Philippines & Japan	HKG1	YOK1
Diamond Princess	Asia	M101	30-Dec-20	7	Borneo & Philippines	SIN1	HKG1
Diamond Princess	Asia	M101A	30-Dec-20	14	Borneo & Japan	SIN1	YOK1
Emerald Princess	Canal	E101	20-Dec-20	15	Panama Canal - Ocean to Ocean	LAX1	FLL1
Enchanted Princess	Caribbean	N065	19-Dec-20	7	Western Caribbean	FLL1	FLL2
Enchanted Princess	Caribbean	N065A	19-Dec-20	14	Caribbean East/West Adventurer	FLL1	FLL3
Enchanted Princess	Caribbean	N101	26-Dec-20	7	Eastern Caribbean	FLL1	FLL2
Enchanted Princess	Caribbean	N101A	26-Dec-20	14	Caribbean East/West Adventurer	FLL1	FLL3
Crown Princess	Canal	3036	19-Dec-20	10	Panama Canal with Costa Rica & Caribbean (New Locks)	FLL1	FLL2
Crown Princess	Canal	3101	29-Dec-20	10	Panama Canal with Costa Rica & Caribbean (New Locks)	FLL1	FLL2
Royal Princess	Mexico	1054	19-Dec-20	7	Mexican Riviera	LAX1	LAX2
Royal Princess	Mexico	1101	26-Dec-20	7	Mexican Riviera	LAX1	LAX2
Ruby Princess	Hawaii	R101	23-Dec-20	15	Hawaiian Islands	SFO1	SFO2
Sky Princess	Caribbean	Y042	20-Dec-20	8	Eastern Caribbean Explorer	FLL1	FLL2
Sky Princess	Caribbean	Y042A	20-Dec-20	16	Caribbean Southern Adventurer	FLL1	FLL3
Sky Princess	Caribbean	Y101	28-Dec-20	8	Southern Caribbean	FLL1	FLL2