



Extensión suspensión de operaciones

Todas las salidas de Carnival Magic hasta el 24 de septiembre de 2021.

Todas las salidas de Carnival Paradise hasta el 31 de mayo de 2021.

Todas las salidas de Carnival Valor hasta el 11 de septiembre de 2021.

Querido Pasajero Carnival,

La industria de los cruceros continúa manejándose a través de la incertidumbre y desafíos. Muchas partes de nuestra industria se han visto afectadas, incluida la disponibilidad de astilleros y técnicos para trabajos en dique seco. Dado el enfoque gradual y por fases estaremos considerando volver a operar en 2021, por lo que hemos tomado la difícil decisión de retrasar el regreso de estos tres barcos hasta que sus renovaciones y/o mantenimiento haya terminado. Desafortunadamente, eso significa que su crucero se ha cancelado y nos disculpamos por esta decepcionante noticia.

Anteriormente le habíamos ofrecido la opción de cancelar su reserva voluntariamente o esperara nuestra decisión. Como lo hemos hecho anteriormente durante esta pausa, queremos brindarle la mayor flexibilidad para sus planes futuros. A continuación, le ofrecemos dos opciones que puede considerar. Esperamos que pueda volver a reservar sus vacaciones utilizando nuestra oferta de valor mejorado, que le brinda un crédito a bordo significativo para usar en cualquier crucero futuro hasta abril de 2023.

Le aconsejamos que revise cuidadosamente esta información y siga el proceso en línea. Como muchas otras compañías, nuestra oficina ha cerrado por orden del gobierno local, por lo que nuestro equipo de call center trabaja desde su casa y atiende llamadas, nos estamos adaptando a esta situación porque esto limita nuestros niveles tradicionales de recursos y capacidad de respuesta. Llamarnos no acelerará su respuesta en este momento. Si reservó a través de un asesor de viajes, están totalmente equipados para ayudarlo con este proceso y también podrán volver a reservar sus nuevas vacaciones con su crédito de crucero futuro.

Esta carta reemplaza cualquier oferta previa recibida. Carnival honrará esta oferta para cualquier pasajero que haya reservado previamente en estos viajes y cancele su reserva a partir del 6 de marzo de 2020.

Duración del Crucero	Opción 1 – Valor Mejorado	Opción 2 – Lo que se pagó
6 noches o más	<ul style="list-style-type: none"> 100% de Crédito para un futuro Crucero* \$600usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de mayo del 2021 para navegar hasta el 30 de abril del 2023* 	Reembolso del 100%

5 noches o menos	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de Crédito para un futuro Crucero* • \$300usd de Crédito a bordo por cabina en el próximo crucero si se reserva antes del 31 de mayo del 2021 para navegar hasta el 30 de abril del 2023* 	Reembolso del 100%
------------------	---	--------------------

- Complete el formulario que aparece en <https://www.carnival.com/request-forms/cancellation-preference.aspx?> para informarnos qué opción prefiere.
- Tenga en cuenta que la opción que seleccione se aplicará a todos los pasajeros en su reserva.
- **Tiene hasta el 31 de mayo de 2021 para hacer una selección o recibirá automáticamente un Crédito de Crucero Futuro*.**

Independientemente de la opción que seleccione, sus impuestos, tarifas, propinas prepagas, excursiones en Tierra, las compras de Fun Shop, los paquetes de bebidas y Wi-Fi compradas previamente, se reembolsarán automáticamente a la forma de pago original.

Si tiene vuelos comprados, lo alentamos a que se comunique directamente con su aerolínea, ya que son flexibles con las tarifas de cambio.

Nuevamente, le pedimos disculpas por este inconveniente porque sabemos cuánto tiempo y esfuerzo dedica a planificar las vacaciones perfectas en crucero. Confíe en que estaremos aquí cuando los tiempos sean mejores y lo recibiremos a bordo con los brazos abiertos.

Continúe cuidando de usted y de sus seres queridos. Agradecemos su paciencia y apoyo.

* El Crédito de Future Cruise (FCC) se basa en las tarifas de cancelación retenidas por Carnival para este viaje. El FCC y el crédito a bordo (OBC) se pueden combinar con todas las tarifas ofrecidas por Carnival, no son transferibles, no son reembolsables, no se pueden usar como depósito ni se pueden aplicar a una embarcación alquilada, no tienen valor en efectivo y deben canjearse por una salida hasta el 30/04/2023 a bordo de la flota Carnival. El FCC / OBC solo se puede utilizar para una (1) reserva en la misma moneda en la que se pagó originalmente el viaje anterior. El FCC no se puede usar para impuestos, tarifas y gastos portuarios, cargos a bordo o propinas y cualquier porción no utilizada se perderá. La nueva oferta de OBC reemplaza cualquier oferta anterior de OBC y se aplica a la nueva reserva si se realiza antes del 31/05/2021. El pasajero de la reserva será responsable del pago de la diferencia entre el monto de la FCC y el monto de la nueva reserva si es mayor. Después de haber reservado su crucero, utilice este enlace <https://www.carnival.com/request-forms/reimbursement-form.aspx> para proporcionarnos la nueva información de reserva para que podamos procesar su FCC.

