



Oceania Cruises anuncia la suspensión voluntaria global extendida de los cruceros - Actualización del 2 de diciembre

En Oceania Cruises, la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros huéspedes, la tripulación y las comunidades que visitamos siempre han sido y siguen siendo nuestra máxima prioridad. Dados los continuos esfuerzos globales para combatir la propagación de la pandemia mundial del coronavirus COVID-19, estamos extendiendo nuestra suspensión de viajes para incluir todas las salidas de viajes desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de marzo de 2021 más las salidas de viaje seleccionadas de abril.

Los viajes afectados por esta extensión en pausa de las operaciones del barco incluyen las siguientes salidas de viaje de 2021:

Regatta - February 16, March 5, March 15, March 25, April 4

Nautica - January 5, January 19, February 2, March 4, March 18

Marina - January 8, January 18, January 28, February 17, March 9, March 19, April 9

Riviera - January 3, January 13, January 27, February 6, February 16, February 26, March 10, March 20

Sirena - January 5, January 20, February 4, February 28, March 10

Para compensar las molestias causadas por esta suspensión, los huéspedes que actualmente tengan reservas en viajes con las salidas indicadas arriba y que hayan pagado por completo al contado (tarjeta de crédito, cheque o transferencia bancaria) recibirán automáticamente un Crédito para un Crucero Futuro por el 125% de la tarifa de crucero pagada. Es nuestra forma de proporcionar aún más valor a nuestros huéspedes más fieles para que naveguen con nosotros en una fecha posterior. Este Crédito para Futuros Cruceros se emitirá automáticamente y podrá aplicarse a cualquier viaje de Oceania Cruises a cualquier parte del mundo con salida hasta el 31 dic 2022 y reservado antes del 2 de diciembre de 2021.

Si ha efectuado el depósito por la reserva con fondos de efectivo (tarjeta de crédito, cheque o transferencia bancaria) y no se ha aplicado el pago completo y final, recibirá automáticamente un reembolso completo (100%) de todos los fondos aplicados a su reserva.

Si ha efectuado el depósito por la reserva o la ha pagado por completo con un Crédito para un Crucero Futuro previamente emitido, su Crédito para un Crucero Futuro será reemitido por el monto que se aplicó. Los Créditos para un Crucero Futuro no se pueden canjear por reembolsos en efectivo.

Si desea reservar un itinerario similar o idéntico para 2021 o 2022, puede reservar el viaje soñado de su elección con total tranquilidad y confianza sabiendo que todas las reservas realizadas hasta el 31 de diciembre de 2020 para viajes hasta el 31 de octubre de 2021 estará cubierto por nuestro Programa de Garantía de Viajeros. Si necesita cancelar, cualquiera sea el motivo, ocurrió el 100% del valor en dólares de la tarifa de crucero en un Crédito para un Crucero Futuro si lo hace al menos 15 días antes de la fecha de salida. También contará con la tranquilidad de saber que todos los cruceros están cubiertos por nuestro Mejor Precio Garantizado. Hasta la fecha de salida, en el caso de que haya un mejor precio o promoción pública, podrá aprovecharlos.

Los créditos de crucero futuros para los viajes cancelados enumerados anteriormente que se pagaron en su totalidad se procesarán automáticamente en su perfil de Oceania Club después del 16 de diciembre de 2020 y se pueden aplicar a cualquier viaje en Oceania Cruises en cualquier parte del mundo hasta el 31 de diciembre de 2022.

Se reembolsarán automáticamente los paquetes y artículos adicionales y otros artículos adquiridos a través de nosotros.

También se reembolsará la protección para viajes adquirida a través de nosotros.

Para los huéspedes que prefieren perder el mayor valor del 125% de Crédito para un Futuro Crucero, se encuentra disponible una opción de reembolso completo de menor valor.

Contáctenos para comenzar el proceso de reembolso si está dispuesto a renunciar al mayor valor del 125% de Crédito para un Futuro Crucero.

Espere hasta 60 días para el procesamiento de reembolsos.

Tenga en cuenta que nuestro equipo está trabajando contra reloj para hacer lo correcto para nuestros huéspedes y socios de viaje. Continuamos monitoreando esta situación de cerca y brindaremos actualizaciones adicionales a medida que estén disponibles.

Como siempre, su negocio es importante para Oceania Cruises y agradecemos su confianza en nosotros. Continuamos dedicados a brindar a nuestros huéspedes las mejores experiencias de viaje en todo el mundo.